

# 國立臺東大學職業災害、虛驚事故、影響身心事件

## 事故調查及處理作業要點

108 學年度第 2 學期第 1 次環境與職業安全衛生委員會議通過(109.03.10)

### 一、目的

國立臺東大學(以下稱本校)為藉由完整的調查辦法以使事故調查更有效率，並確認事實和情況、鑑定原因和決定改善行動，藉以降低事故再發生之機率，特訂定本要點。

### 二、適用範圍

本要點適用於學校安全衛生災害事故處理及調查之管理。

### 三、權責

- (一) 總務處環境與職業安全衛生組：督導校內工作者傷害、殘廢、死亡等職業災害之調查處理及統計分析。
- (二) 各單位：協助事故調查、擬定事故預防報告。
- (三) 人事室：協助發生事故具公保身分之教職員工辦理保險理賠相關事宜。
- (四) 總務處事務組：協助發生事故具勞保身分之工作者辦理保險理賠相關事宜。

### 四、定義

#### (一) 職災事故

指一種未預期之狀況，已經造成、或可能造成下列之一種或多種情形者：

1. 對人員安全或健康有不良影響者。
2. 財務損失或工程中斷者。
3. 造成環境污染者。

各類事件之定義如表 1 所示。

#### (二) 事故單位

事故發生後若有人受傷則指受傷人員所隸屬單位；若無人員受傷則指事故發生地點或所屬之轄區單位。

#### (三) 職災通報

依據職業安全衛生法(以下簡稱「職安法」)第 37 條第 2 項規定：

本校發生重大職業災害時，總務處環境與職業安全衛生組應於八小時內通報勞動檢查機構，重大職業災害之定義如下：

1. 發生死亡災害。
2. 發生災害之罹災人數在三人以上。

3. 發生災害之罹災人數在一人以上，且需住院治療。

4. 其他經中央主管機關指定公告之災害。

#### (四) 校安通報

依據「校園安全及災害事件通報作業要點」，當校內發生下列「緊急事件」時，學校應於知悉後，立即應變及處理，即時以電話、電訊、傳真或其他科技設備通報上級主管教育行政機關，並於二小時內於校安通報網通報：

1. 本校師生有死亡或死亡之虞，或二人以上重傷、中毒、失蹤、受到人身侵害等，且須主管教育行政機關及時知悉或立即協處之事件。
2. 災害或不可抗力之因素致情況緊迫，須主管教育行政機關及時知悉或各級學校自行宣布停課者。
3. 逾越本校處理能力及範圍，亟需主管教育行政機關協處之事件。
4. 媒體關注之負面事件。

當校內發生下列「法定通報」事件時，應於知悉後，於校安通報網通報，甲級、乙級事件至遲不得逾二十四小時；丙級事件至遲不得逾七十二小時；法有明定者，依各該法規定通報。

1. 甲級事件：依法應通報主管機關且嚴重影響學生身心發展之確定事件。
2. 乙級事件：依法應通報主管機關且嚴重影響學生身心發展之疑似事件，或非屬甲級之其他確定事件。
3. 丙級事件：依法應通報主管機關之其他疑似事件。

當校內發生下列「一般校安事件」事件時，應於知悉後，於校安通報網通報，至遲不得逾七日：

非屬緊急事件、法定通報事件，且宜報主管機關知悉之校安通報事件。

#### (五) 調查小組調查

指由事故單位之主管召集相關人員及受過事故調查訓練之人員，組成一小組共同進行調查。

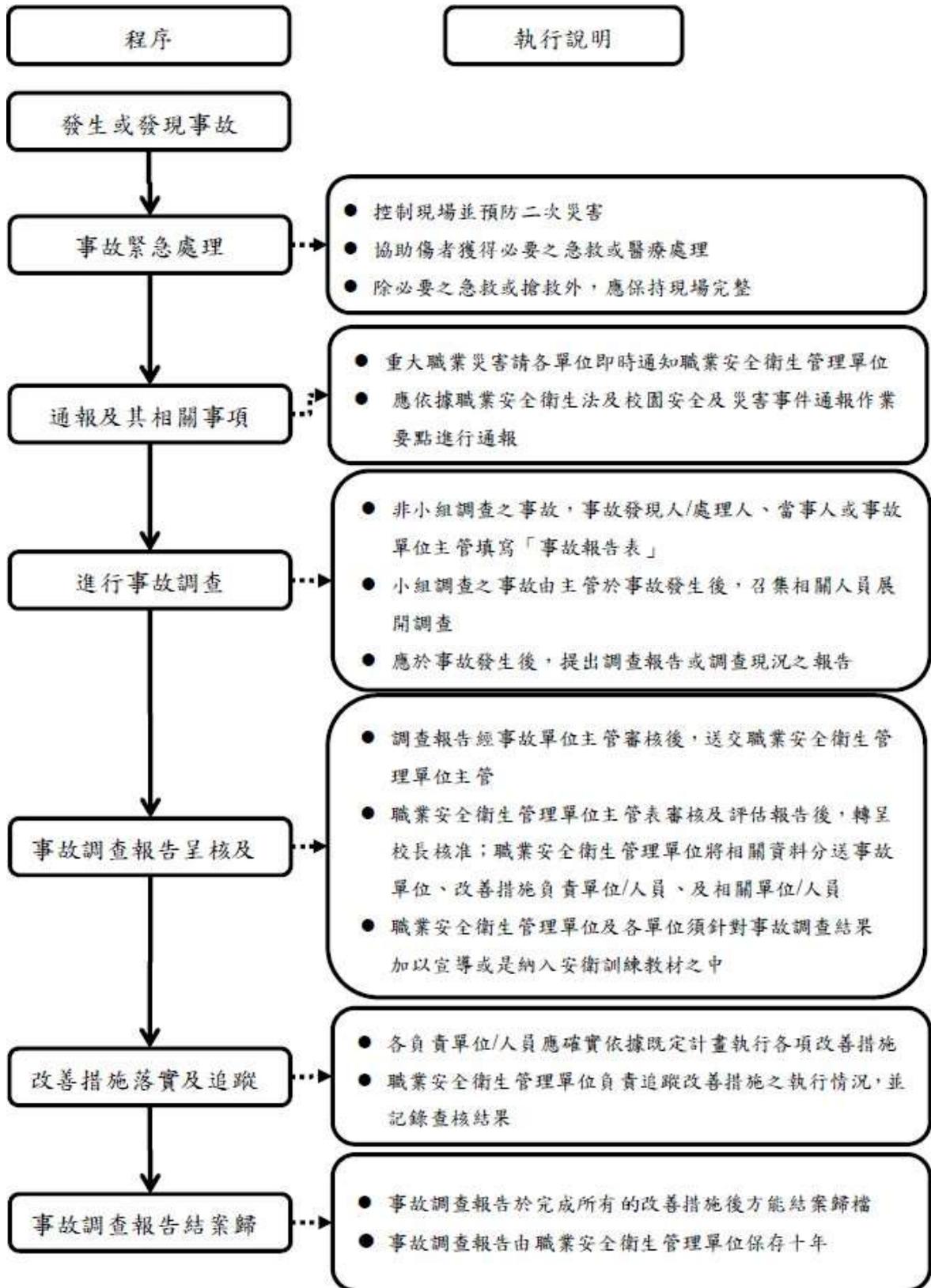
調查小組成員至少須包括：

1. 至少有一位人員熟悉發生事故之作業。
2. 具有事故調查分析知識和經驗之人員。
3. 如果事故與承攬商有關，須有一位承攬商之員工。
4. 如果罹災工作者屬承攬商僱用，以承攬人為事業單位雇主。

表 1 各類事件之定義

項次	事故類型	定義
1	死亡	指由於職業災害致使人員喪失生命，不論罹災至死亡之時間長短
2	職業病	指校內工作者於受雇期間因曝露於環境因子而引起之疾病
3	損失工時	指人員受傷，而於次一工作日無法恢復上班者
4	限制工時	指人員受傷，次一工作日雖仍回復上班，但無法完全執行原有工作者
5	急救處理	指人員受到輕微傷害，僅須經過急救處理或一般醫療處理即可恢復上班者
6	交通意外	教職員工與學生於上下班或公務途中所發生之交通事故
7	火災/爆炸	指學校內發生之火災或爆炸
8	設備損毀	指因異常操作或作業所引起之設備損壞
9	化學品外洩	指危害性化學物質之洩漏
10	虛驚事件	指一種非預期之狀況，若情況稍有不同即會造成人員傷亡、財產損失或製程中斷者
11	公共安全	指因暴力或被要求賠償人身或財物損失者
12	自然災害	指因颱風、地震或豪雨等自然因素所引起之災害事故
13	其他	無法歸類於上述任一類者

## 五、調查流程



## 六、作業內容

### 一、職災事故之處理

#### (一) 現場及傷患處理

##### 1. 現場控制及二次災害預防

事故發現人／當事人在考量本身安全狀況下，除應立即採取必要之措施，並通知事故發生場所主管對現場進行緊急預防災害擴散措施、必要之急救或醫療處理，以降低災害危害並預防二次災害之發生。

##### 2. 傷患急救及後續處理

(1) 人員或承攬人於工作中受傷，其現場主管或承攬人之主管（由監工協助）應給予傷者必要之協助。

(2) 需要救護車時，須撥急救電話請求派車，並派人隨車照顧傷患至外送就醫。護送人員留在醫院協助傷者獲得適當看護及辦理住院事宜，並設法通知傷者家屬，且適時以電話回報職業安全衛生管理單位說明送醫情況。

(3) 承攬人受傷如需救護車支援時，必須派人隨車照顧傷者。

##### 3. 現場保持完整

(1) 事故現場應盡量保持完整，以利事故調查之進行，除必要之急救、搶救外，不可移動或破壞現場。

(2) 事故如達職災通報所定義之狀況時，除必要之急救、搶救外，未經司法機關或檢查機關許可，不得移動或破壞現場。

#### (二) 職災事故之通報

1. 於重大職業災害發生後，事故單位主管填寫「職災事故通報表」（附表 1）並立即通報至職業安全衛生管理單位，必要時可先以電話或口頭通知。

2. 職業安全衛生管理單位視法令要求事項進行重大職業災害（8 小時內）及其它後續通報校長。

3. 校園安全單位示相關之法令及規範進行災害通報（依不同事件定義具有不同時間規範）及通報校長。

4. 於一般災害發生後，事故單位主管填寫「職災事故通報表」（附表 1）並於 3 日內通報至職業安全衛生管理單位，必要時可先以電話或口頭通知。

5. 職業安全衛生管理單位應每月統計校內職業災害，並將每月上網填報職業災害統計資料（所轄之職業安全衛生主管機關及教育部學校安全衛生資訊網）。

#### (三) 職災事故之調查

1. 對於須進行「小組調查」之事故（參考附表 2 事故通報及調查分類表），事故單位主管應於事故發生後二個工作日內召集相關人員進行調查並召開調查會議。
2. 發生事故單位主管應於二星期內依據調查結果提出「事故調查報告」（參考附表 3 事故調查表）。
3. 若於期限內無法完成調查，應先就目前調查現況提出報告，並於實際完成調查時再提出完整的調查報告。
4. 在執行事故調查時，事故調查報告內容應（至少應含人、事、時、地、物）注意下列相關事項：
  - (1) 先確認事故發生之經過及處理情形。
  - (2) 藉由人員訪談、設備檢查分析、物料測試、相關文件與記錄查核、或是事故現場重建以鑑認出事故之直接原因、間接原因與基本原因。
  - (3) 發展出有效的改善措施以消除或降低立即原因和基本原因發生之機率，或是減輕事故後果之嚴重度。
  - (4) 確認改善措施應負責之單位及校內工作者及其預定完成之期限。
  - (5) 調查會議不限次數，應力求其正確性及完整性。在調查會議中如有具體之改善措施應口頭或書面通知負責執行單位或於下次會議中邀請其參與討論（若有爭議，可由單位主管決定是否執行之），以作成可具體執行之改善措施。
5. 調查報告之呈核及宣導
  - (1) 「事故調查報告」經校長核准後，由職業安全衛生管理單位將相關資料分送事故單位、改善措施負責單位與校內工作者、及相關單位與校內工作者教職員與學生。
  - (2) 職業安全衛生管理單位及各單位對於事故調查結果得加以宣導或是納入安衛訓練教材之中，以強化校內工作者對於安全的認知。
  - (3) 依據職災事故通報單及其他相關證明文件，校內工作者可以申請公傷假休息。
  - (4) 行政部門協助校內工作者申請各項保險給付（給付金額依保險單位之核定）或職業災害補償或補助款項（標準依各相關規定辦法），各款項均於核定後，直接撥入校內工作者指定帳戶或由學校代轉。
6. 改善措施之落實及追蹤
  - (1) 改善措施實施前應進行危害鑑別與風險評估以確認不會產生其他風險。

- (2) 改善措施之各負責單位教職員與學生應確實依據既定計畫執行各項改善措施。
- (3) 職業安全衛生管理單位應負責追蹤改善措施之執行情況，並記錄查核結果，待所有改善措施全部完成之後，將查核結果結案歸檔。
- (4) 調查報告經事故單位主管審核後，送交職業安全衛生管理單位審核及轉呈校長核准。

#### 7. 事故調查報告之歸檔

- (1) 事故調查報告於完成所有的改善措施後方能結案歸檔。
- (2) 事故調查報告由職業安全衛生管理單位保存十年。

#### 8. 事故調查報告之統計分析

事故調查報告職業安全衛生管理單位每季提出檢討，作為績效評量之參考，避免危害再度發生。

### 二、 虛驚事故之通報

- (一) 事故發生若屬虛驚事故，發生該事故之校內工作者或其職務代理人 24 小時內填具「虛驚事故記錄表」（附表 4），該記錄表由職業安全衛生管理單位彙整。
- (二) 「虛驚事故記錄表」（附表 4）需將發生經過應將當時之人、事、時、地、物具體詳實描述；處理方式則應包括緊急處理、應變措施及必要之通報。
- (三) 發生虛驚事故單位應於安衛相關會議中提出討論，並告知相關注意事項。

### 三、 其他規定

- (一) 各單位之人員應全力配合與支援事故單位執行事故調查。
  - (二) 總務處環境與職業安全衛生組應督導查核各單位執行事故調查之狀況，查核結果可記錄於「事故調查表」（附表 4）中，經單位主管簽核後送受稽核單位。受稽核單位主管應就稽核缺失提出改善對策、負責人員及預定完成日期，並記錄於表中，經職業安全衛生管理單位核閱後，由職業安全衛生管理單位存檔，並以影印、傳真或以電郵方式分送受稽核單位和相關單位。各單位應指派專人負責追蹤各改善措施之執行狀況，並記錄其查核結果。
  - (三) 總務處環境與職業安全衛生組對本辦法之實施，應不定時收集各單位之反應意見，每年檢討修訂一次，但在必要時得視實際需要檢討修訂之。
  - (四) 交通意外事故由當事人填寫事故報告，必要時，由其直屬主管完成之。
- 本計畫經環境與職業安全衛生委員會通過，校長核定後實施，修正時亦同。

附表 1 職災事故通報表

國立臺東大學職業安全衛生職災事故通報表

事故發生時間： 年 月 日 時 分		通報時間： 年 月 日 時 分	
事故發生地點：			
事故通報人姓名：		事故通報人手機號碼：	
是否有人員受傷： <input type="checkbox"/> 否(往下填寫事故性質) <input type="checkbox"/> 是，受傷人數_____人			
是否動員救護車： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，_____時_____分撥打電話，送_____醫院			
<p>※如發生重大職災(教職員工死亡、住院、罹災3人(含)以上)：工作場所負責人應於8小時內通報勞動檢查機構，並報知總務處環安組，必要時得先以電話或口頭通知總務處環安組協助通報。逾期通報經勞動檢查查獲，勞動部得處以新臺幣3至30萬元罰鍰。</p> <p>※如發生重大職災，除必要之急救、搶救外，非經司法機關或勞動檢查機構許可，不得移動或破壞現場，違者得處1年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣18萬元以下罰金。</p>			
罹災人員姓名	身分	單位	罹災情況
<p>事故性質 <input type="checkbox"/>火災 <input type="checkbox"/>爆炸 <input type="checkbox"/>化學品洩漏，物質種類名稱：  <input type="checkbox"/>校內急救處理 <input type="checkbox"/>重大設備損毀 <input type="checkbox"/>交通事故 <input type="checkbox"/>虛驚事故 <input type="checkbox"/>其他：  <small>(請參考【職災事故通報調查分層表】判斷勾選，不法侵害事件、職業病應依循本校其他相關流程處置)</small></p>			
<p>※毒性及關注化學物質洩漏，且有汙染運作場所周界外環境或危害人體健康之虞者，工作場所負責人應於30分鐘內通報地方主管機關，並報知校內總務處環安組(校內分機1371至1373)。  <small>(地方主管機關在臺東縣為臺東縣環保局，電話：089-220013)</small></p>			
是否動員消防隊或校外資源協助： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，_____時_____分聯繫_____ (單位名稱)			
事故摘要(簡述作業內容、發生原因及經過)			
<p>1. 工作場所負責人是否到場監督? <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>不清楚                  2. 工作場所是否訂有安全衛生規範? <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>不清楚                  3. 相關人員是否已接受安全衛生教育訓練? <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>不清楚                  4. 作業過程是否有全程正確使用個人防護具? <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>不清楚</p>			
現場處理情形(緊急應變措施)			通報人簽名
			事故單位工作場所負責人簽名
總務處環安組承辦人判斷通報調查層級 <input type="checkbox"/> 總務處環安組留存通報表備查。 <input type="checkbox"/> 判斷事故單位為_____，事故單位工作場所負責人應於事故發生之7日內填報【一般職災事故調查報告】，送交總務處環安組。 <input type="checkbox"/> 判斷事故單位為_____，事故單位工作場所負責人(或代理人)應於事故發生之次日內填報【重大職災事故初報】，送交總務處環安組。 事故單位主管應於事故發生之3日內召集【調查小組】進行調查，並於事故發生之7日內提出【重大職災事故小組調查報告】，送交總務處環安組。		事件編號：	
承辦人	組長	總務長	

附表 2 事故通報及調查分類表

項次	事故類型	事故通報	安衛事故報告	事故小組調查	備註
1	死亡	✓	✓	✓	
2	職業病	✓	✓	✓	
3	損失工時	✓	✓	✓	
4	限制工時	✓	✓	✓	
5	校內急救處理	✓	✓	✓	
6	交通意外	✓			
7	虛驚事故	✓			
8	火災/爆炸	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 動用外界消防車及資源</li> <li>• 引起外界注意或關切</li> <li>• 須其他系/所/中心支援協助處理</li> <li>• 結構、設備或材料的損失高於 5 萬元</li> <li>• 持續停工 8 小時以上</li> <li>• 死亡、損失工時、限制工時</li> <li>• 動用消防水系統</li> </ul>
	嚴重	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 結構、設備或材料的損失介於 3-5 萬元之間</li> <li>• 持續停工 4 小時以上</li> <li>• 動用手提滅火器 4 支之以上</li> </ul>
	輕微	✓			上述以外之情況
9	設備損毀	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 結構、設備或材料的損失高於 5 萬元</li> <li>• 持續停工 8 小時以上</li> </ul>
	嚴重	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 結構、設備或材料的損失介於 3-5 萬元之間</li> <li>• 持續停工 4 小時以上</li> </ul>
	輕微	✓			上述以外之情況
10	化學品外洩	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 須動用外界資源</li> <li>• 引起外界注意或關切</li> <li>• 洩漏或污染至外送</li> </ul>
	嚴重	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 須其他系/所/中心支援處理</li> <li>• 洩漏或污染至其他系/所/中心</li> </ul>
	輕微				
11	公共安全	✓	✓	✓	
12	自然災害	✓	✓	✓	
13	其他				

備註： 1. 表中未勾選小組調查之事件，原則上由發現人或當事人填寫事故調查報告，系/所/中心主管或職業安全衛生管理單位主管可視情況決定是否須提昇調查層次。

2. 表中所指之事故通報乃指在事故發生後立即自主管或職業安全衛生管理單位通報。

附表 3 事故調查表

<p>事故者姓名： 身分證字號： 出生年月日： 電話： 住址：</p> <p>到職日期： 服務單位： 職稱：</p>	<p>災害原因：</p> <p>1. 直接原因：<input type="checkbox"/>墜落、滾落 <input type="checkbox"/>跌倒 <input type="checkbox"/>衝撞 <input type="checkbox"/>物體飛落 <input type="checkbox"/>物體倒塌崩塌 <input type="checkbox"/>被夾被捲 <input type="checkbox"/>被撞 <input type="checkbox"/>被切割 <input type="checkbox"/>擦傷 <input type="checkbox"/>中毒 <input type="checkbox"/>感電 <input type="checkbox"/>火災 <input type="checkbox"/>爆炸 <input type="checkbox"/>交通事故 <input type="checkbox"/>其他：_____</p> <p>2. 間接原因：（導致直接原因的因素）</p>
<p>災害發生日期及時間： 年 月 日 時 分 災害發生地點、部門或場所：</p> <p>傷害種類：（請打 V） <input type="checkbox"/>死亡 <input type="checkbox"/>殘廢（永久全失能） <input type="checkbox"/>受傷送醫或休養（暫時全失能） <input type="checkbox"/>輕傷害處理後未失能</p> <p>受傷部位：</p>	<p>3. 基本原因（可複選）：<input type="checkbox"/>未實施教育訓練 <input type="checkbox"/>未實施機械設備的保養及檢查 <input type="checkbox"/>未訂定標準作業程序 <input type="checkbox"/>未訂定安全衛生工作守則 <input type="checkbox"/>未實施安全衛生管理及督導 <input type="checkbox"/>人員未依據規定之標準作業程序施作 <input type="checkbox"/>其他：</p> <p>災害媒介物：（由環安組填寫）</p>
<p>失能損失日數：_____日（由環安組填寫） 請假期間：_____月_____日～_____月_____日 撫恤情形： 災害發生經過、處置及結果敘述： （請附照片）</p>	<p>改善措施：（請附照片）</p> <p>教育訓練：（須附訓練記錄） 已於_____月_____日完成</p> <p>傷勢追蹤：（從事勞工健康服務之護理人員填寫）</p> <p>填表者：_____ 勞工代表：_____</p> <p>備註：</p>
<p>說明：</p> <p>1. 本表為調查工作場所發生重大職業災害之調查記錄，本紀錄應妥善保存，並應將其編入職業安全衛生教育訓練之教材案例，以避免類似案例再次發生。</p> <p>2. 表內相關資訊，將僅限於本次職災申報使用，並遵守「個人資料保護法」規定妥善保護您的個人資料。</p>	

單位主管：

環境與職業安全衛生組：

校長：

# 國立臺東大學職業安全衛生事故傷害報告單

事故單位		填表日期	年 月 日
事故種類	<input type="checkbox"/> 重大傷害 <input type="checkbox"/> 輕傷害 <input type="checkbox"/> 財產損失 <input type="checkbox"/> 虛驚事故 <input type="checkbox"/> 其他( )		
1. 發生時間： 年 月 日 時 分 2. 事故發生對象： <input type="checkbox"/> 本校教職員 <input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 承攬商( _____ 公司 從事 _____ 作業) 所屬部門： 姓名： 電話： 作業性質：		6. 事故發生經過及現場概況敘述：          7. 建議改善事項(對策)：	
3. 事故發生地點： 4. 事故程度(簡述) 輕傷 5. 事故發生原因 不安全行為： <input type="checkbox"/> 人員注意力不集中 <input type="checkbox"/> 未使用防護具 <input type="checkbox"/> 未依照標準作業程序 <input type="checkbox"/> 誤動作 <input type="checkbox"/> 其他： _____ 不安全狀況： <input type="checkbox"/> 設備異常啟動 <input type="checkbox"/> 設備安全裝置被破壞 <input type="checkbox"/> 設備安全防護不足 <input type="checkbox"/> 安全標示不足 <input type="checkbox"/> 其他： 基本原因 <input type="checkbox"/> 未施予教育訓練 <input type="checkbox"/> 未訂定標準作業程序 <input type="checkbox"/> 未遵循安全衛生作業標準 <input type="checkbox"/> 其他： _ 事故損失調查(元)		當事人	事故工作場所 負責人
說明		1. 辦理事故調查將會同事故發生場所負責人或其代理人。 2. 本表單由環安組，存查追蹤 3. 虛驚事故同一般事故皆須提報。	
承辦人	組長	本校勞工代表	總務長

附表 4 虛驚事故紀錄表

場所名稱：	單位：	
事件日期及時間：	報告日期：	
發生經過與現場描述：		
陳述人員簽名：		
為預防類似事故發生，場所採取何作為或增設什麼設備？		
場所負責人簽名：		
一級單位主管補充說明：		
一級單位主管核章：		
以下由環境與職業安全衛生組填寫		
發生原因分析：		
選擇下列最直接可能造成事件的原因		
<input type="checkbox"/> 缺少經驗 <input type="checkbox"/> 技能不熟 <input type="checkbox"/> 判斷錯誤 <input type="checkbox"/> 過度疲勞 <input type="checkbox"/> 身體衰弱 <input type="checkbox"/> 生病 <input type="checkbox"/> 注意力分散 <input type="checkbox"/> 不遵守規定 <input type="checkbox"/> 受人干擾 <input type="checkbox"/> 忽略指示 <input type="checkbox"/> 未配戴護具 <input type="checkbox"/> 服裝不妥 <input type="checkbox"/> 家庭煩惱 <input type="checkbox"/> 情緒不穩 <input type="checkbox"/> 設備欠缺保養 <input type="checkbox"/> 通風不良 <input type="checkbox"/> 採光不足 <input type="checkbox"/> 溫度過高 <input type="checkbox"/> 佈置不良 <input type="checkbox"/> 缺乏工具 <input type="checkbox"/> 指示錯誤 <input type="checkbox"/> 未獲指示 <input type="checkbox"/> 護具失效 <input type="checkbox"/> 其他〔請在以下空白處說明：		
環境與職業安全衛生組處理情形：		
結案： <input type="checkbox"/> 是； <input type="checkbox"/> 否，原因：		
(環境與職業安全衛生組填寫)		
承辦人	環安組組長	總務長