

HiCOS 用戶端系統環境檢測工具 使用手冊

目錄

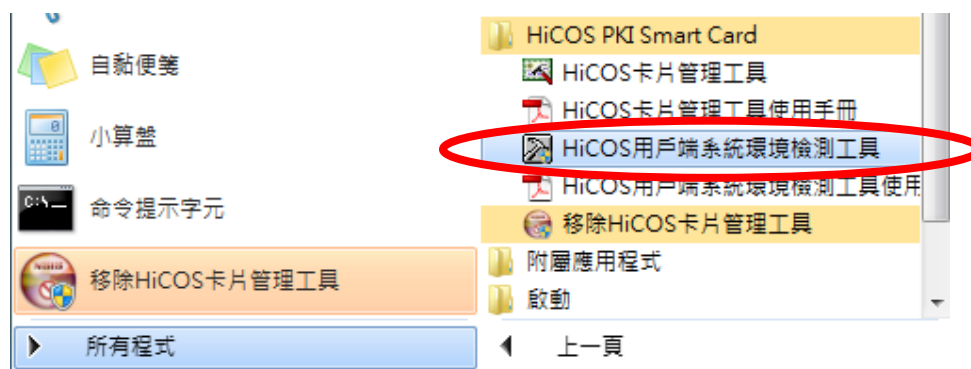
HiCOS用戶端系統環境檢測工具 Windows 7 使用手冊.....	2
HiCOS用戶端系統環境檢測工具 Windows 8 使用手冊.....	8
HiCOS用戶端系統環境檢測工具 Windows 10 使用手冊.....	13

HiCOS 用戶端系統環境檢測工具 Windows 7 使用手冊

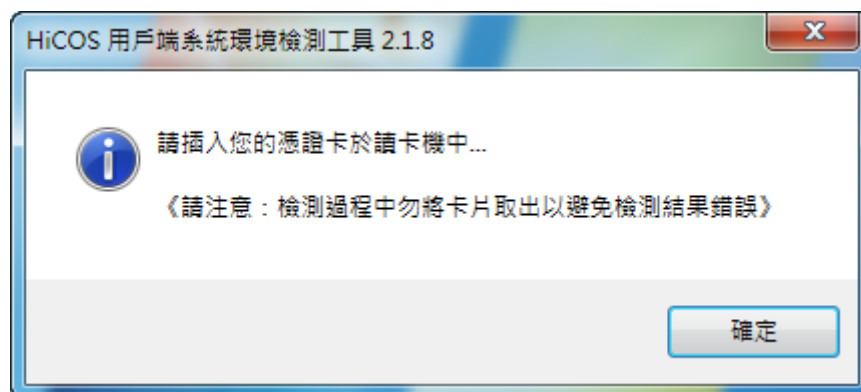
- (一) 安裝讀卡機驅動程式。
- (二) 安裝 HiCOS PKI Smart Card Client。
- (三) 啟動『HiCOS 用戶端系統環境檢測工具』

步驟 1: 執行 HiCOS 用戶端系統環境檢測工具

執行 [開始] → [所有程式] → [HiCOS PKI Smart Card] → [HiCOS 用戶端系統環境檢測工具]。



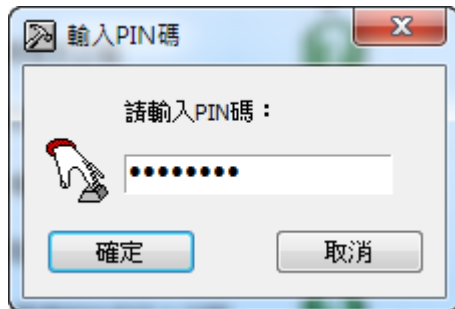
步驟 2: 請將 HiCOS 卡插入讀卡機中，按下確定。



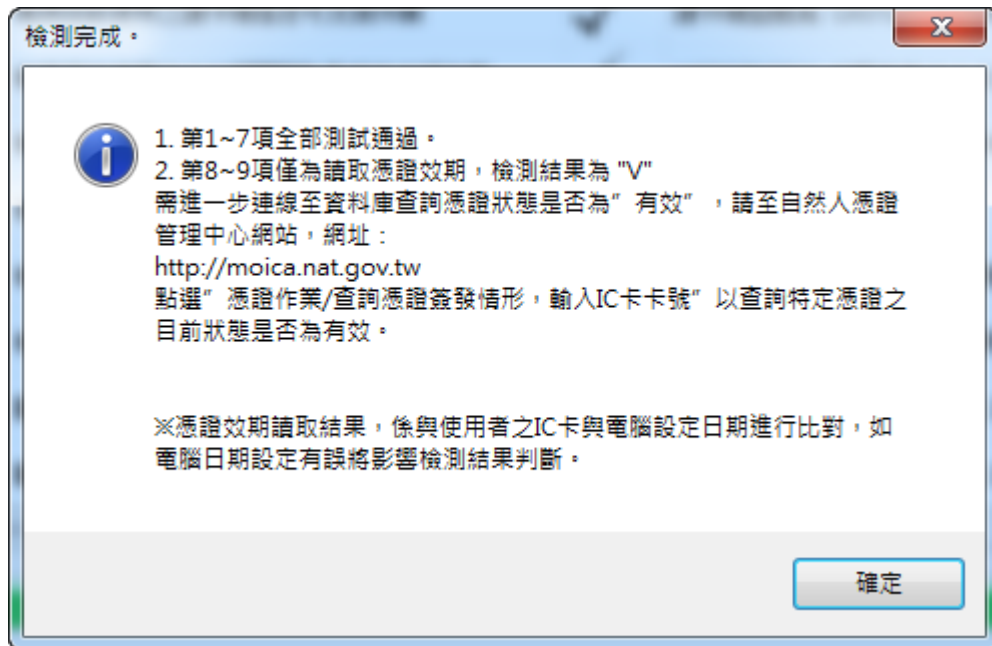
步驟 3: 之後會出現如下圖，按下【開始測試】按鈕。



步驟 4: 之後會出現如下圖，請輸入 HiCOS 卡之 PIN 碼。



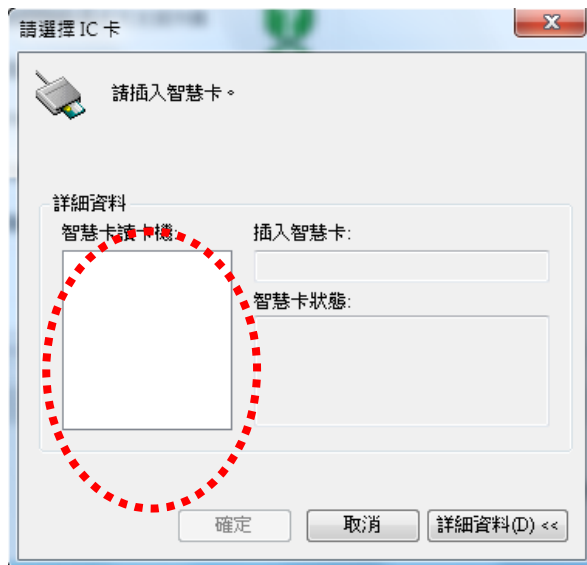
步驟 5: 完成 HiCOS 卡之所有檢測項目如下圖所示。



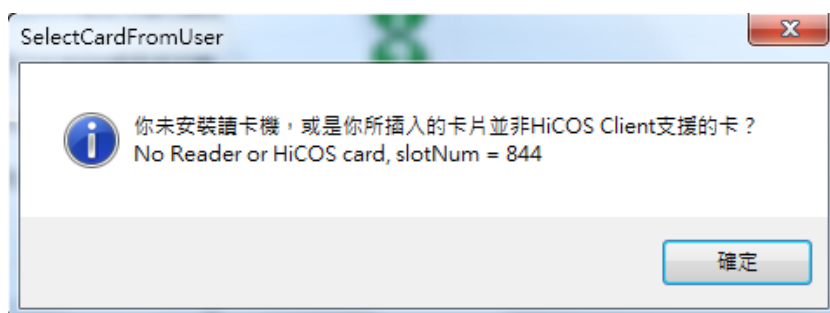


如測試中有任何錯誤，可能是以下原因，請分別嘗試下列解決辦法：

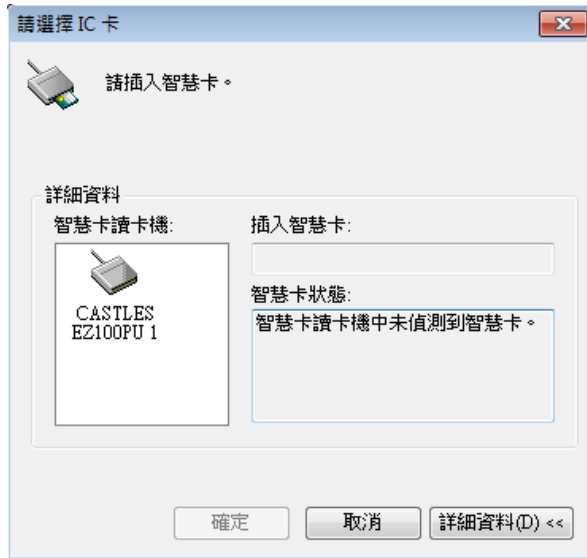
- (一) 如下圖所示，智慧卡讀卡機列表欄內為空白，請確認已安裝讀卡機驅動程式；請確認讀卡機已插入主機。



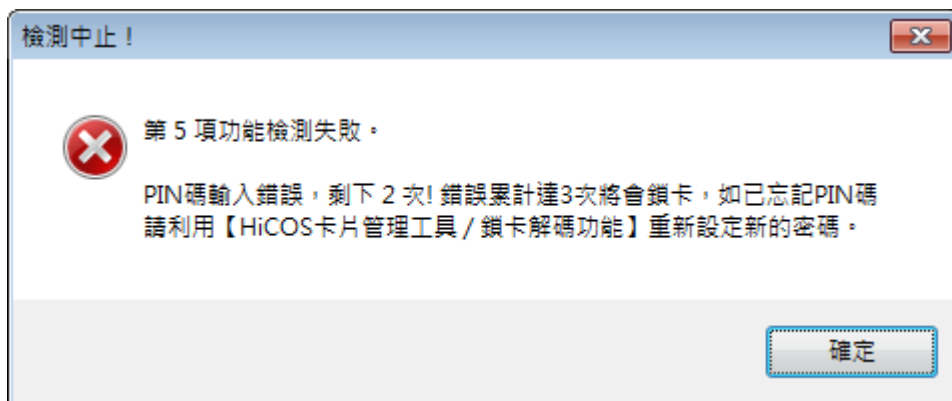
- (二) 如下圖示，出現此錯誤，請確認已安裝讀卡機驅動，或 HiCOS 卡已插入讀卡機。



- (三) 如下圖示，出現此錯誤，請確認 HiCOS 卡已插入讀卡機。



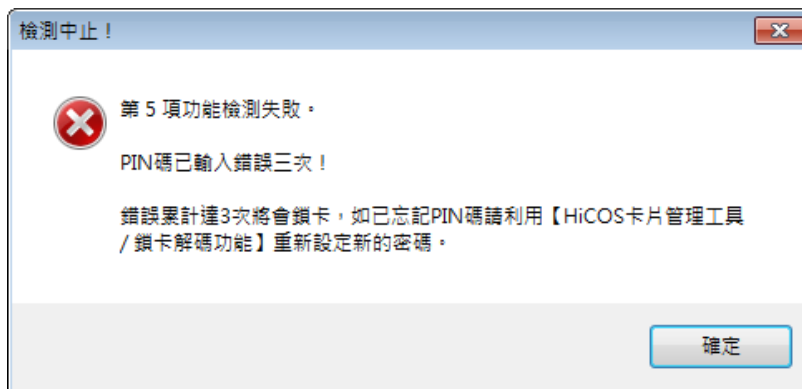
(四) 若出現下列圖示之訊息表示 PIN 碼輸入錯誤。



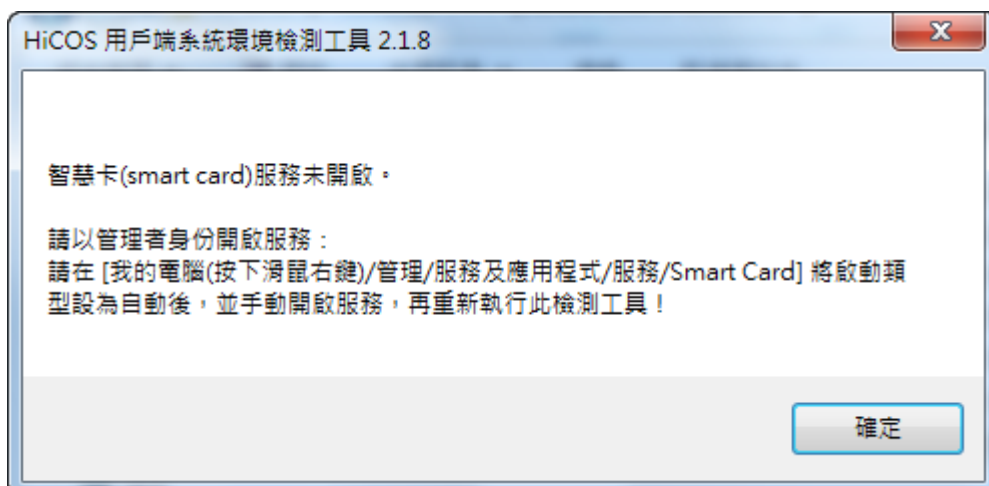


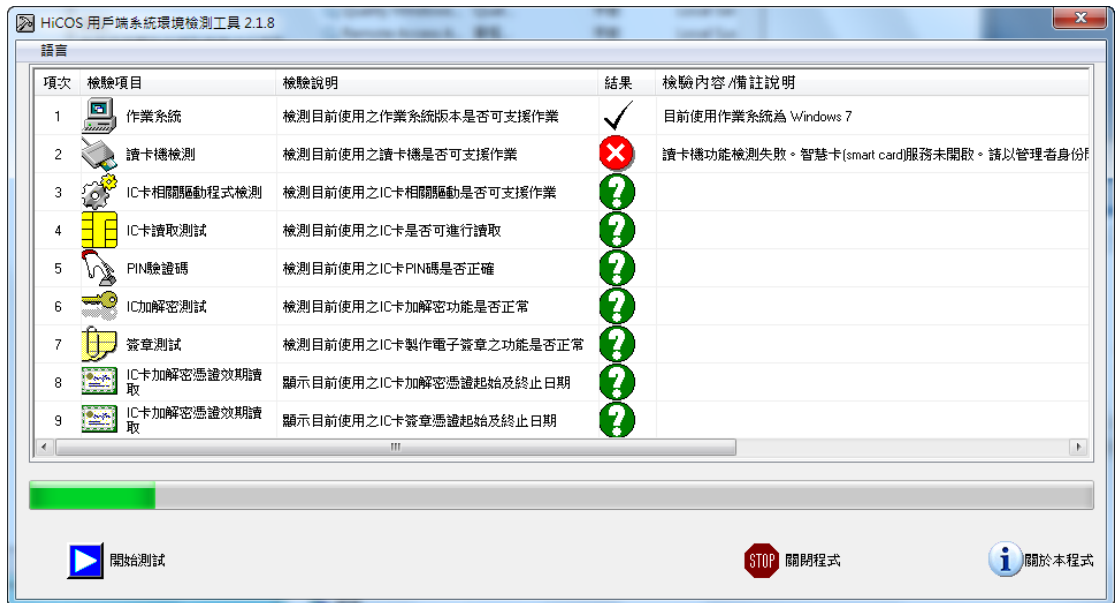
關於 PIN 碼的注意事項：

卡片 PIN 碼之長度為 6-8 碼，若累計密碼輸入錯誤次數超過 3 次即鎖碼，如下圖示，此請利用 **HiCOS 卡片管理工具/鎖卡解碼功能**，或請洽各發卡單位之憑證管理中心。

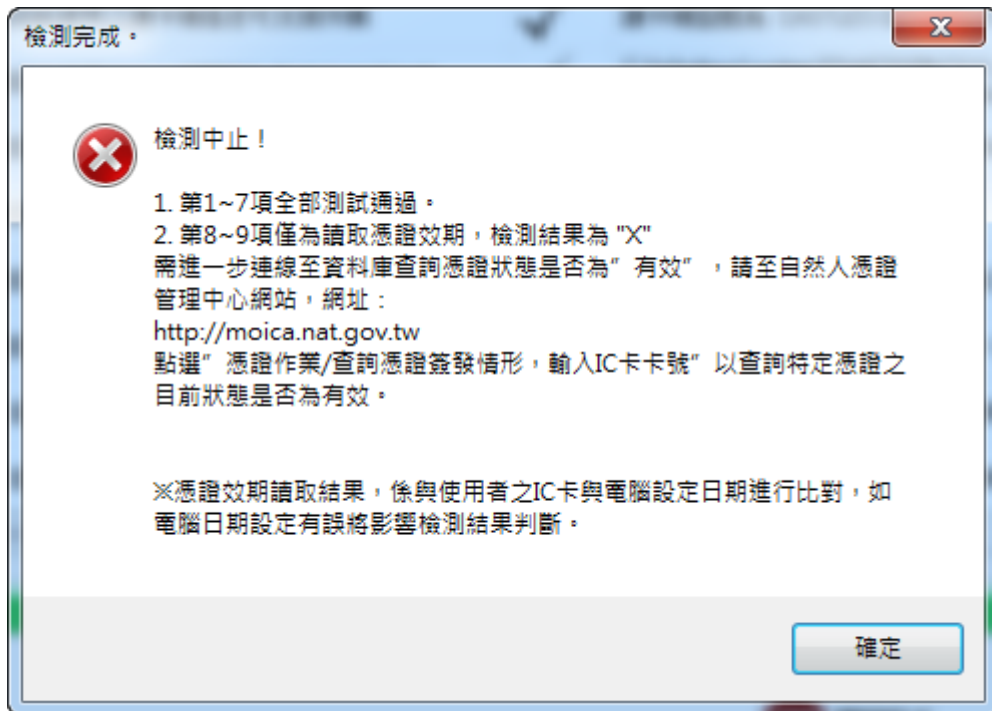


(五) 若出現下列圖示之訊息，請確認智慧卡服務已啟動。





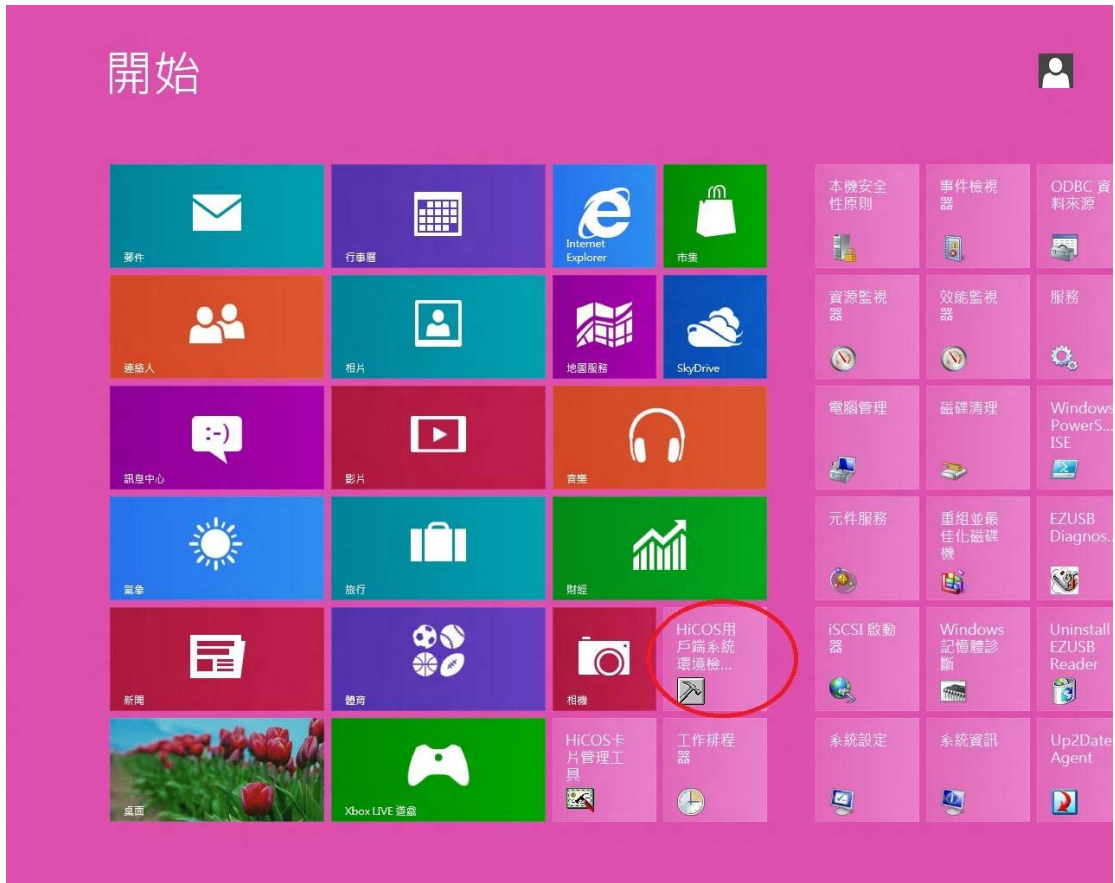
(六) 若出現下列圖示之訊息，請確認憑証展期是否已經過期。



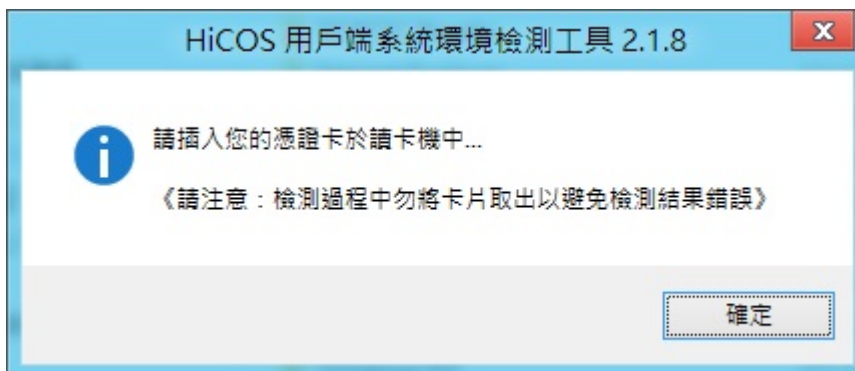
HiCOS 用戶端系統環境檢測工具 Windows 8 使用手冊

- (一) 安裝讀卡機驅動程式。
- (二) 安裝 HiCOS PKI Smart Card Client。
- (三) 啓動『HiCOS 用戶端系統環境檢測工具』

步驟 1: 執行 HiCOS 用戶端系統環境檢測工具
執行[開始] → [HiCOS 用戶端系統環境檢測工具]。



步驟 2: 請將 HiCOS 卡插入讀卡機中，按下確定。



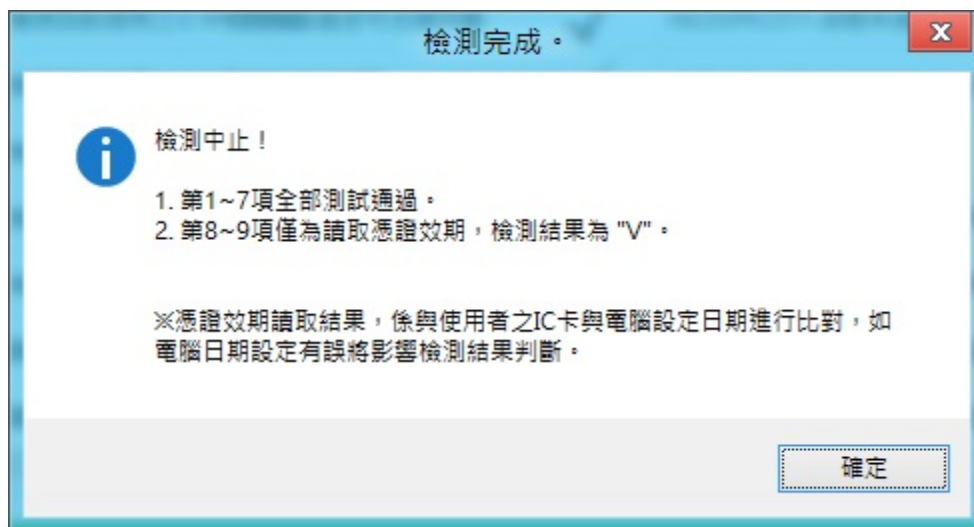
步驟 3: 之後會出現如下圖，按下【開始測試】按鈕。



步驟 4: 之後會出現如下圖，請輸入 HiCOS 卡之 PIN 碼。



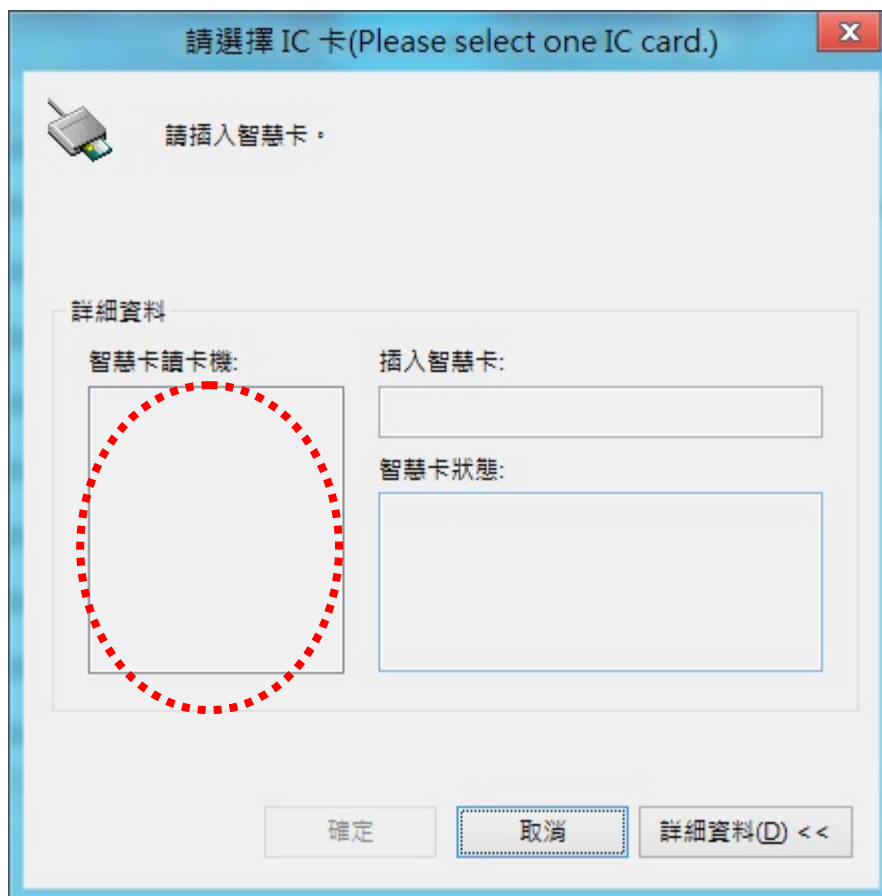
步驟 5: 完成 HiCOS 卡之所有檢測項目如下圖所示。



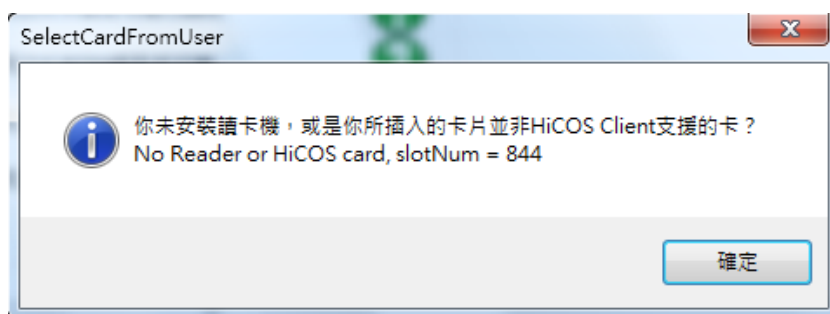


如測試中有任何錯誤，可能是以下原因，請分別嘗試下列解決辦法：

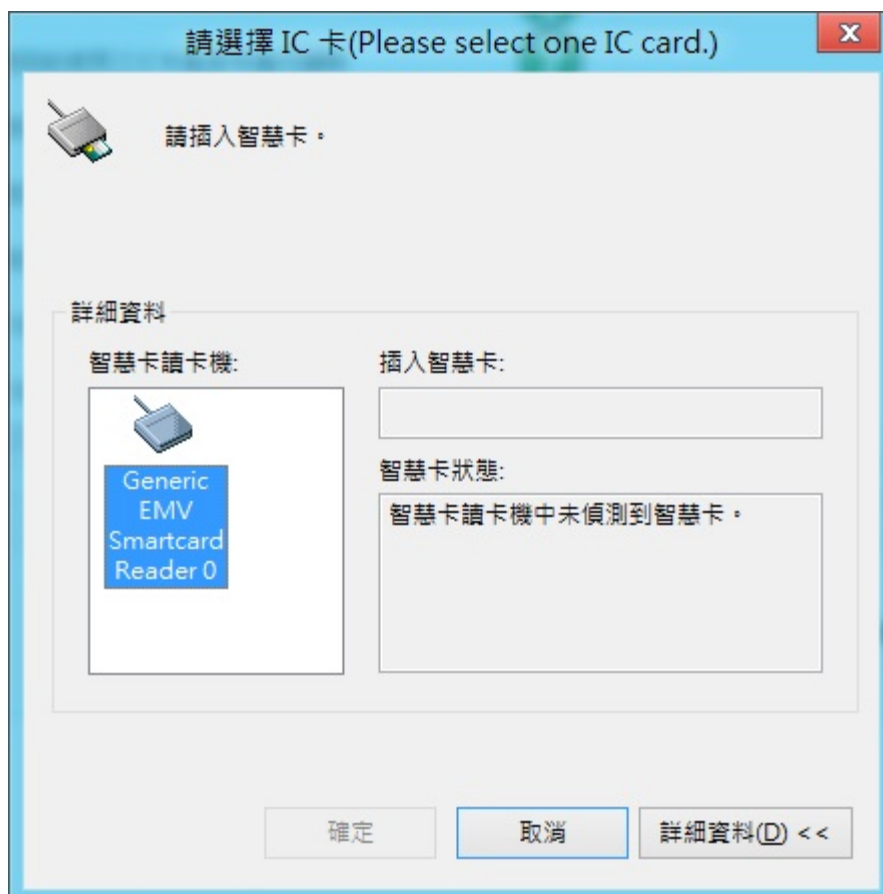
(一) 如下圖所示，智慧卡讀卡機列表欄內為空白，請確認已安裝讀卡機驅動程式；請確認讀卡機已插入主機。



(二) 如下圖示，出現此錯誤，請確認已安裝讀卡機驅動，或 HiCOS 卡已插入讀卡機。



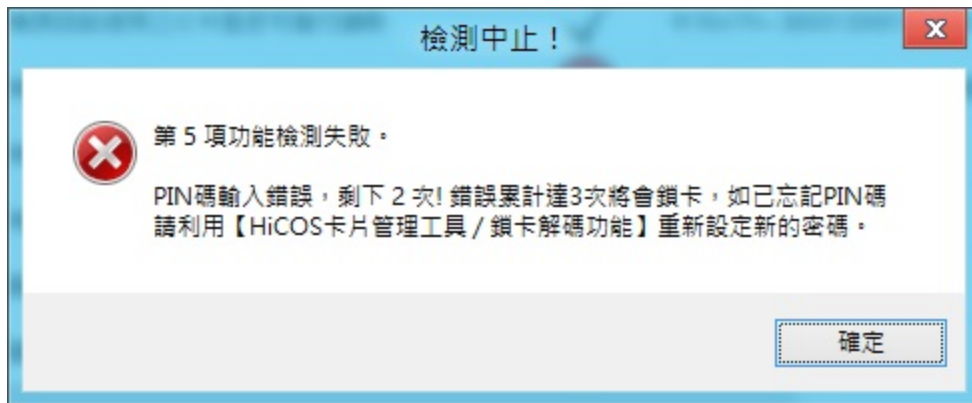
(三) 如下圖示，出現此錯誤，請確認 HiCOS 卡已插入讀卡機。



(四) 若出現下列圖示之訊息表示卡片讀取失敗，請檢查卡片是否正確。

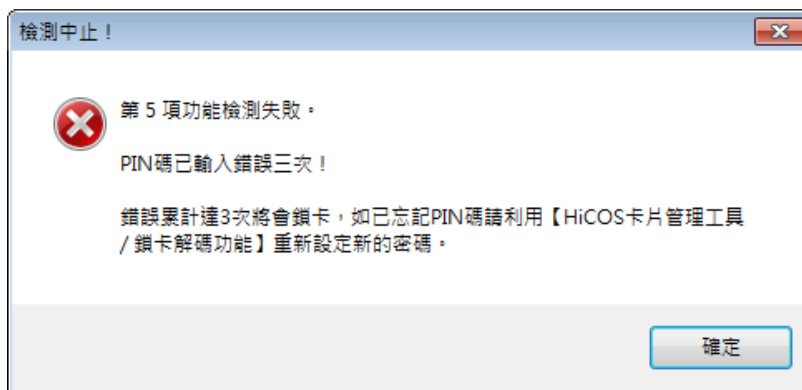


(五) 若出現下列圖示之訊息表示 PIN 碼輸入錯誤。

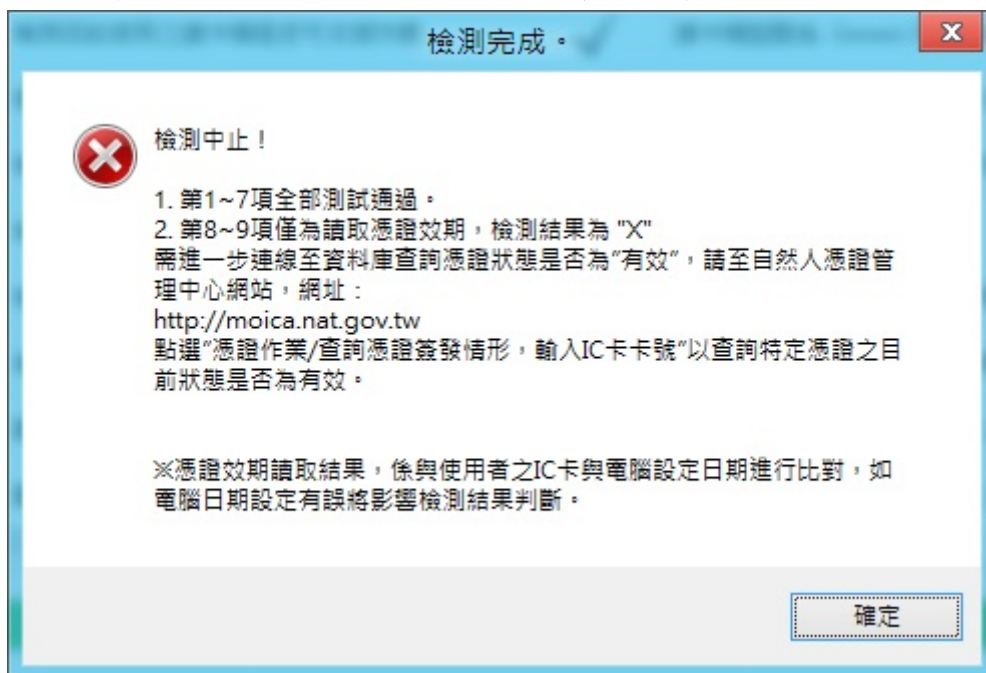


關於 PIN 碼的注意事項：

卡片 PIN 碼之長度為 6-8 碼，若累計密碼輸入錯誤次數超過 3 次即鎖碼，如下圖示，此請利用 **HiCOS 卡片管理工具 / 鎖卡解碼功能**，或請洽各發卡單位之憑證管理中心。



(六) 若出現下列圖示之訊息，請確認憑証展期是否已經過期。



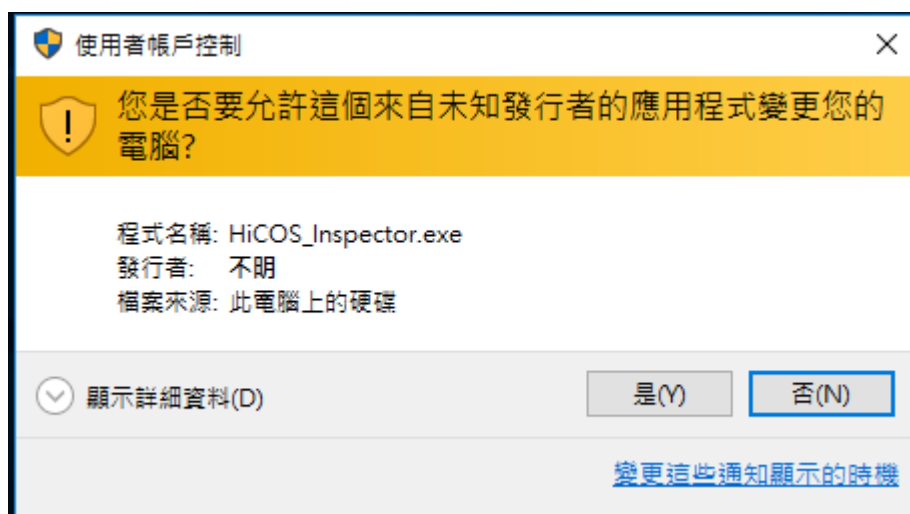
HiCOS 用戶端系統環境檢測工具 Windows 10 使用手冊

- (一) 安裝讀卡機驅動程式。
- (二) 安裝 HiCOS PKI Smart Card Client。
- (三) 啓動『HiCOS 用戶端系統環境檢測工具』

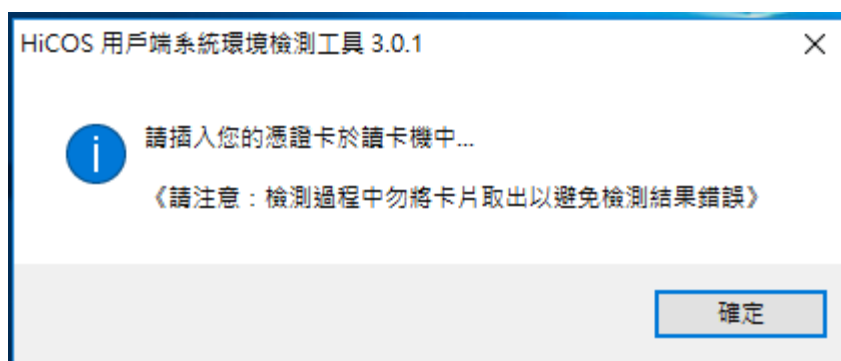
步驟 1: 執行 HiCOS 用戶端系統環境檢測工具
執行 [開始] → [HiCOS 用戶端系統環境檢測工具]。



步驟 2: Windows 跳出 UAC 警告，按下確定。



步驟 3: 請將 HiCOS 卡插入讀卡機中，按下確定。



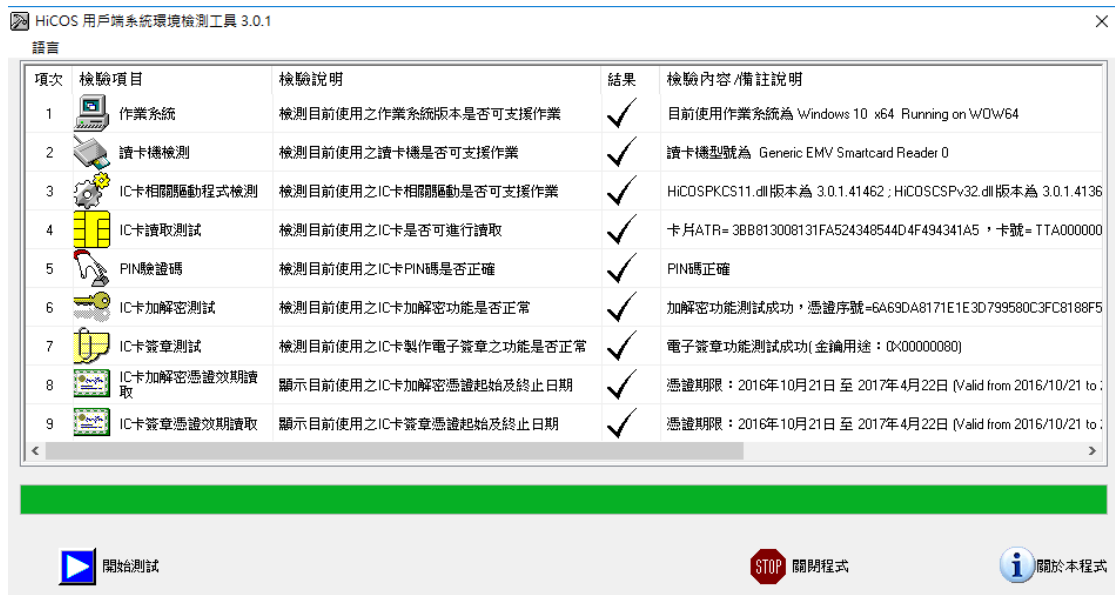
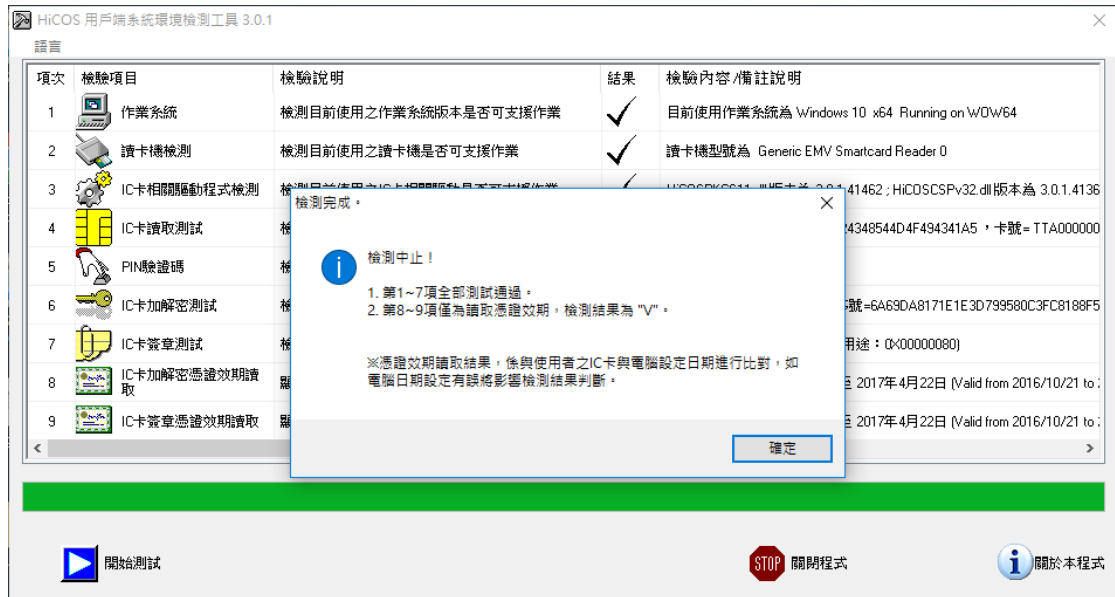
步驟 4: 之後會出現如下圖，按下【開始測試】按鈕。



步驟 5: 之後會出現如下圖，請輸入 HiCOS 卡之 PIN 碼。

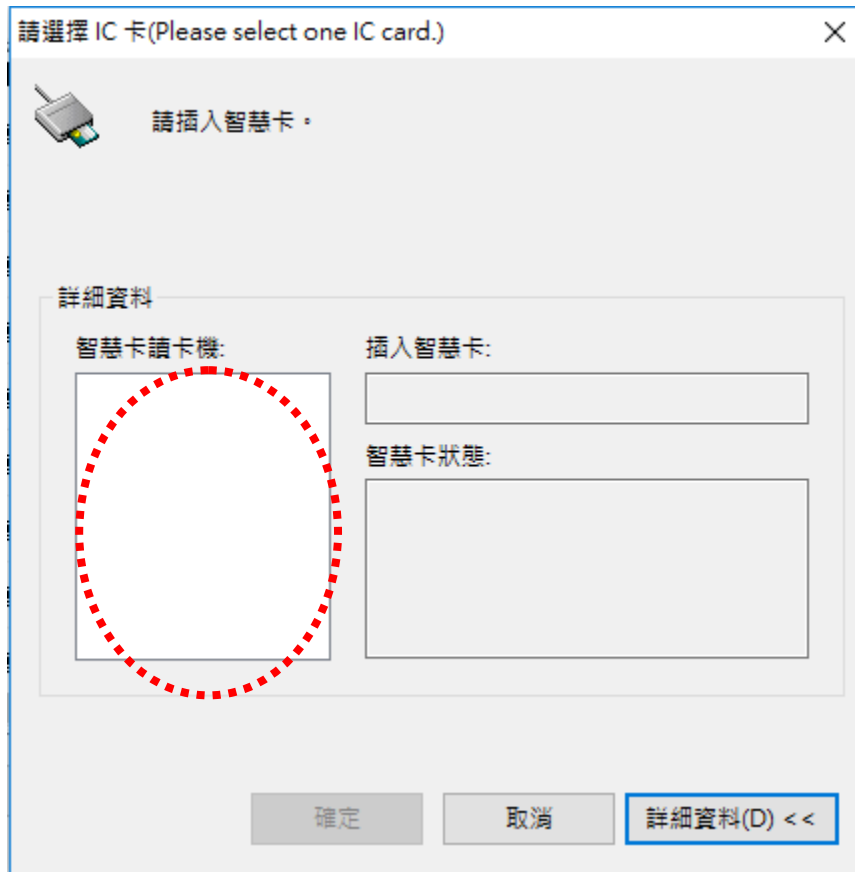


步驟 6: 完成 HiCOS 卡之所有檢測項目如下圖所示。

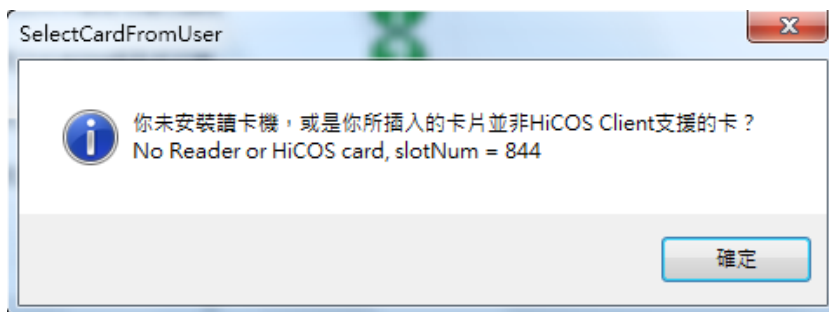


如測試中有任何錯誤，可能是以下原因，請分別嘗試下列解決辦法：

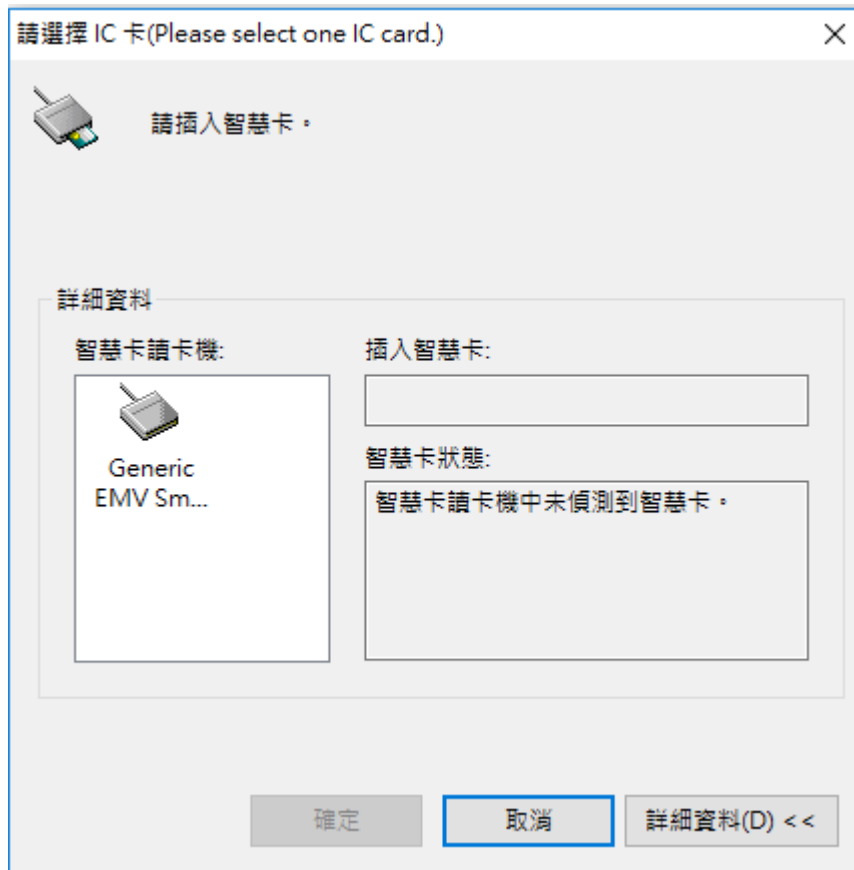
(一) 如下圖所示，智慧卡讀卡機列表欄內為空白，請確認已安裝讀卡機驅動程式；請確認讀卡機已插入主機。



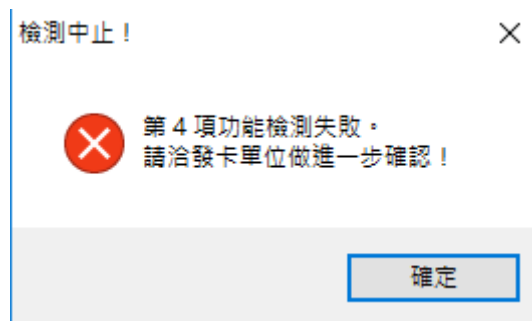
(二) 如下圖示，出現此錯誤，請確認已安裝讀卡機驅動，或 HiCOS 卡已插入讀卡機。



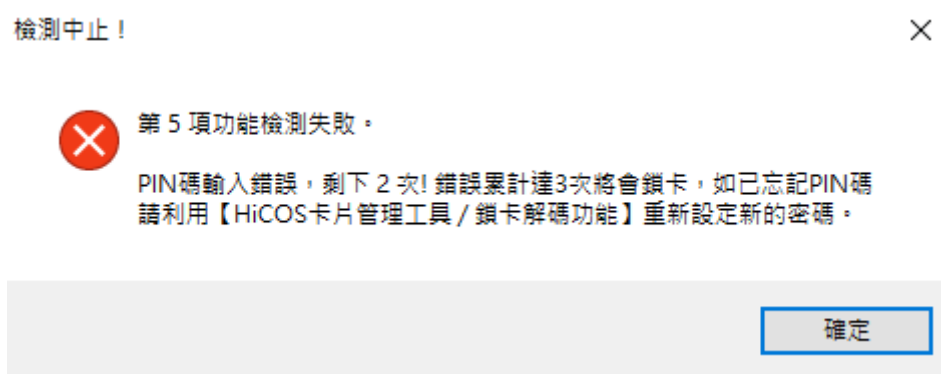
(三) 如下圖示，出現此錯誤，請確認 HiCOS 卡已插入讀卡機。



(四) 若出現下列圖示之訊息表示卡片讀取失敗，請檢查卡片是否正確。



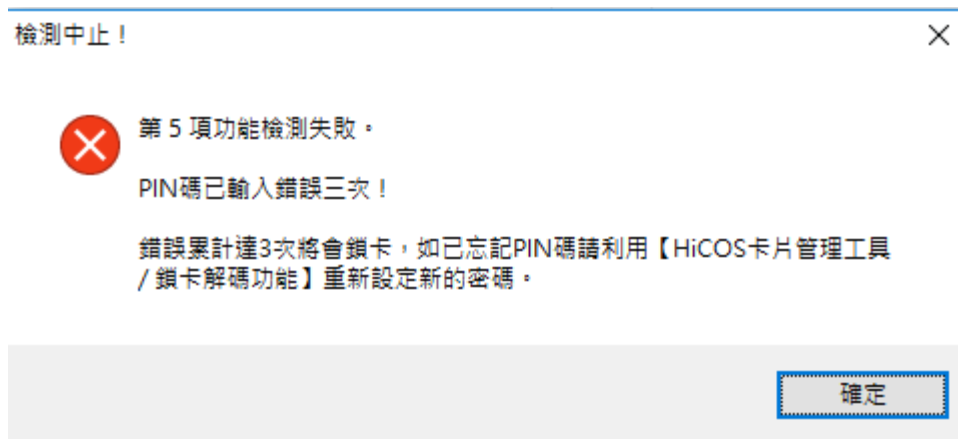
(五) 若出現下列圖示之訊息表示 PIN 碼輸入錯誤。



關於 PIN 碼的注意事項：

卡片 PIN 碼之長度為 6-8 碼，若累計密碼輸入錯誤次數超過 3 次即鎖碼，

如下圖示，此請利用 **HiCOS 卡片管理工具/鎖卡解碼功能**，或請洽各發卡單位之憑證管理中心。



(六) 若出現下列圖示之訊息，請確認憑証展期是否已經過期。

