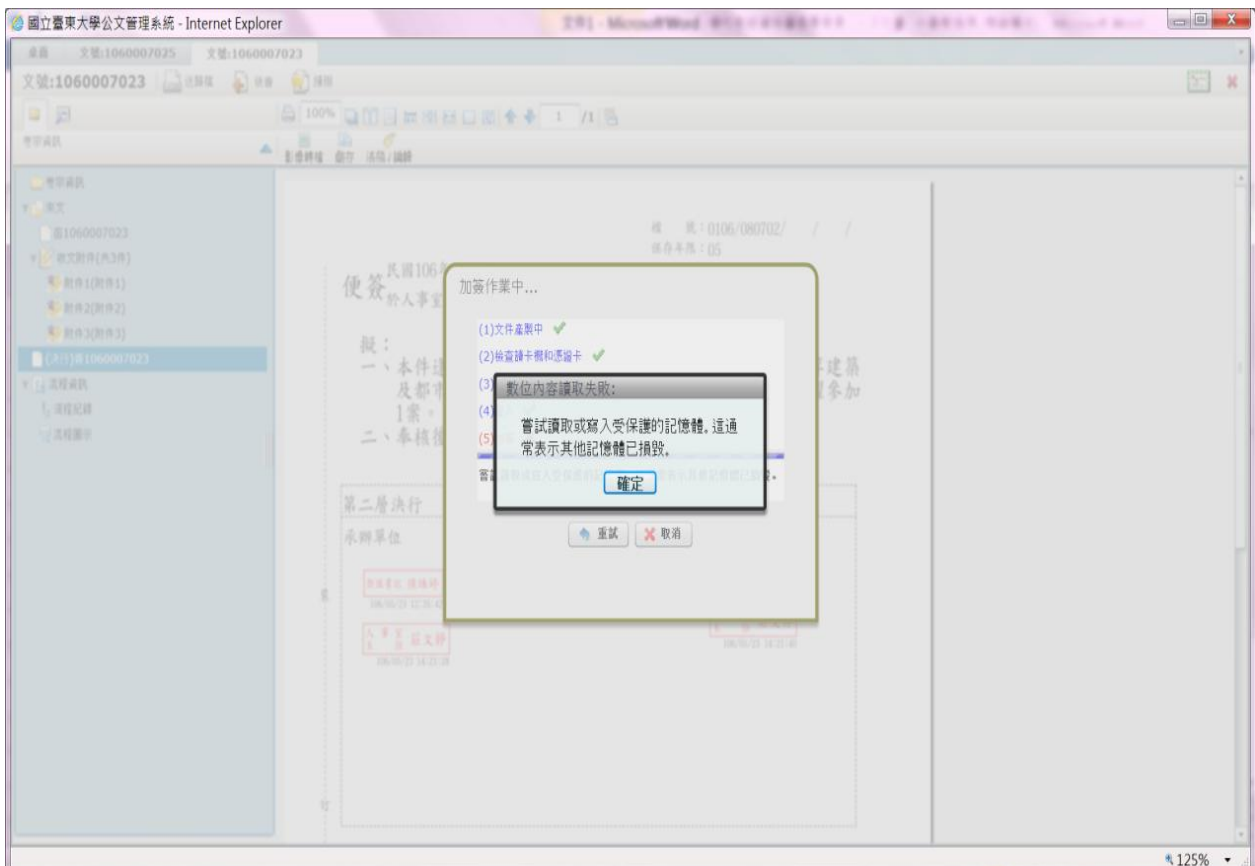


僅限電子公文無法歸檔、發文

當您的公文系統出現以下畫面，可利用此方式解決

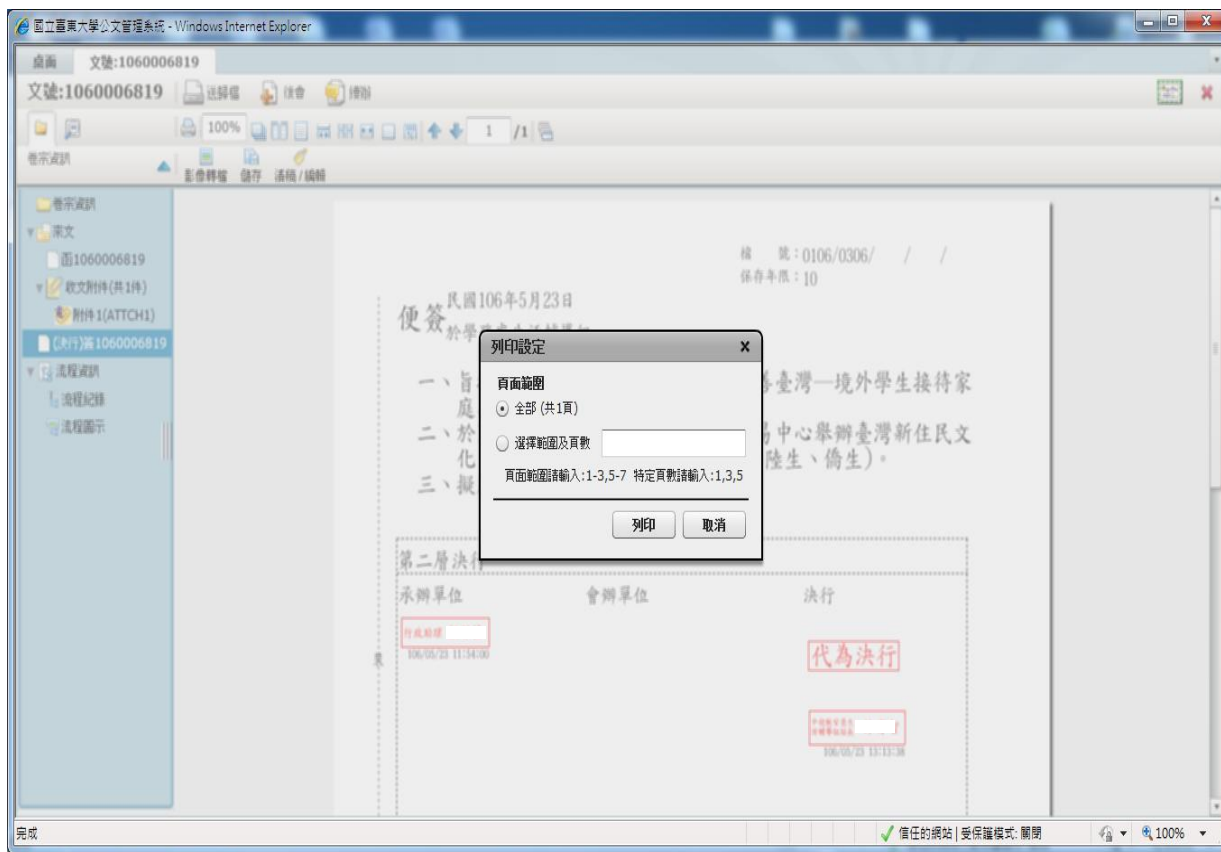
◎數位內容讀取失敗:

嘗試讀取或寫入受保護的記憶體，這通常表示其他記憶體已毀損

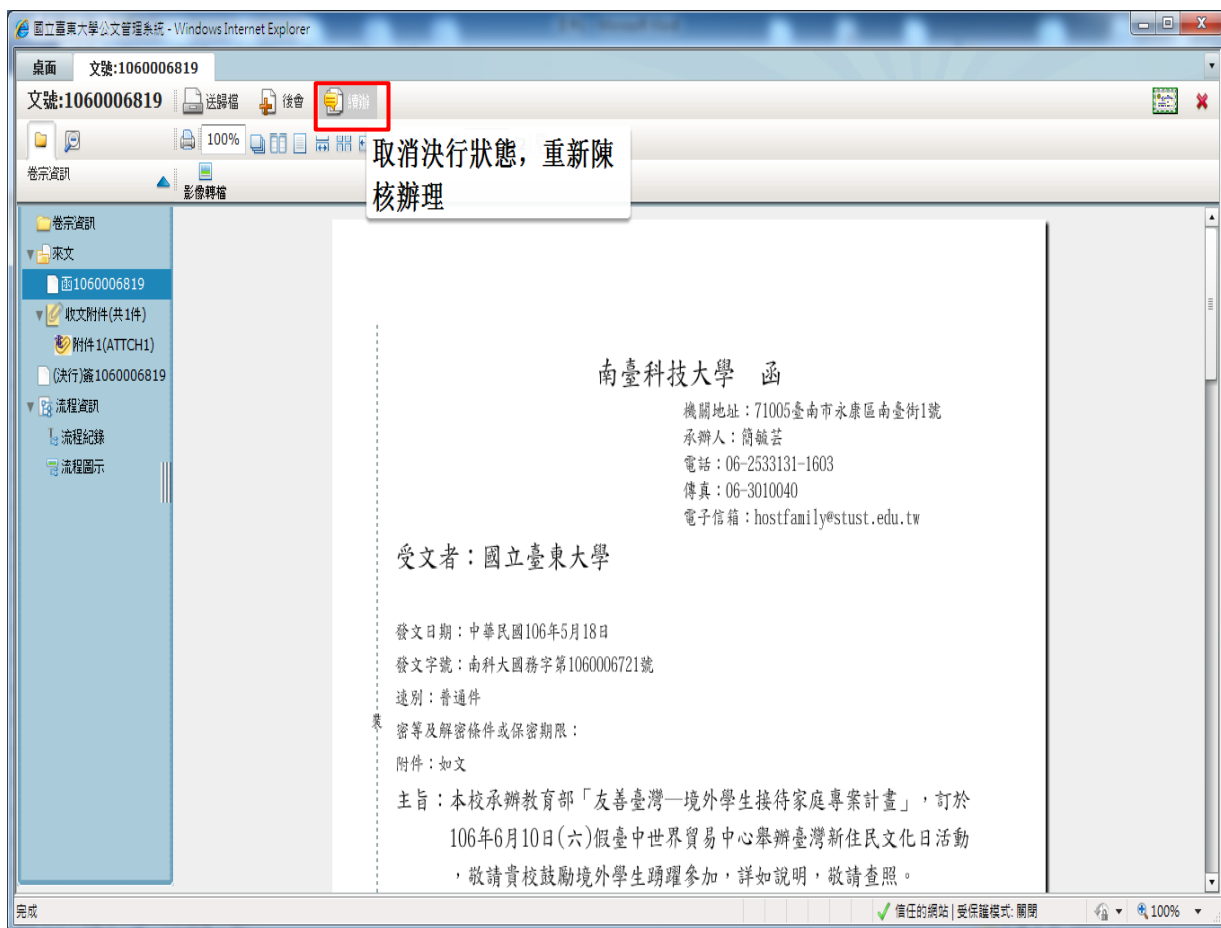


此僅限因線上簽核系統故障而導致無法送發文、送歸檔之電子公文

1.請先列印**已決行**電子公文(包含來文)



2.點選**續辦**功能鍵，請承辦人務必記好續辦之公文號

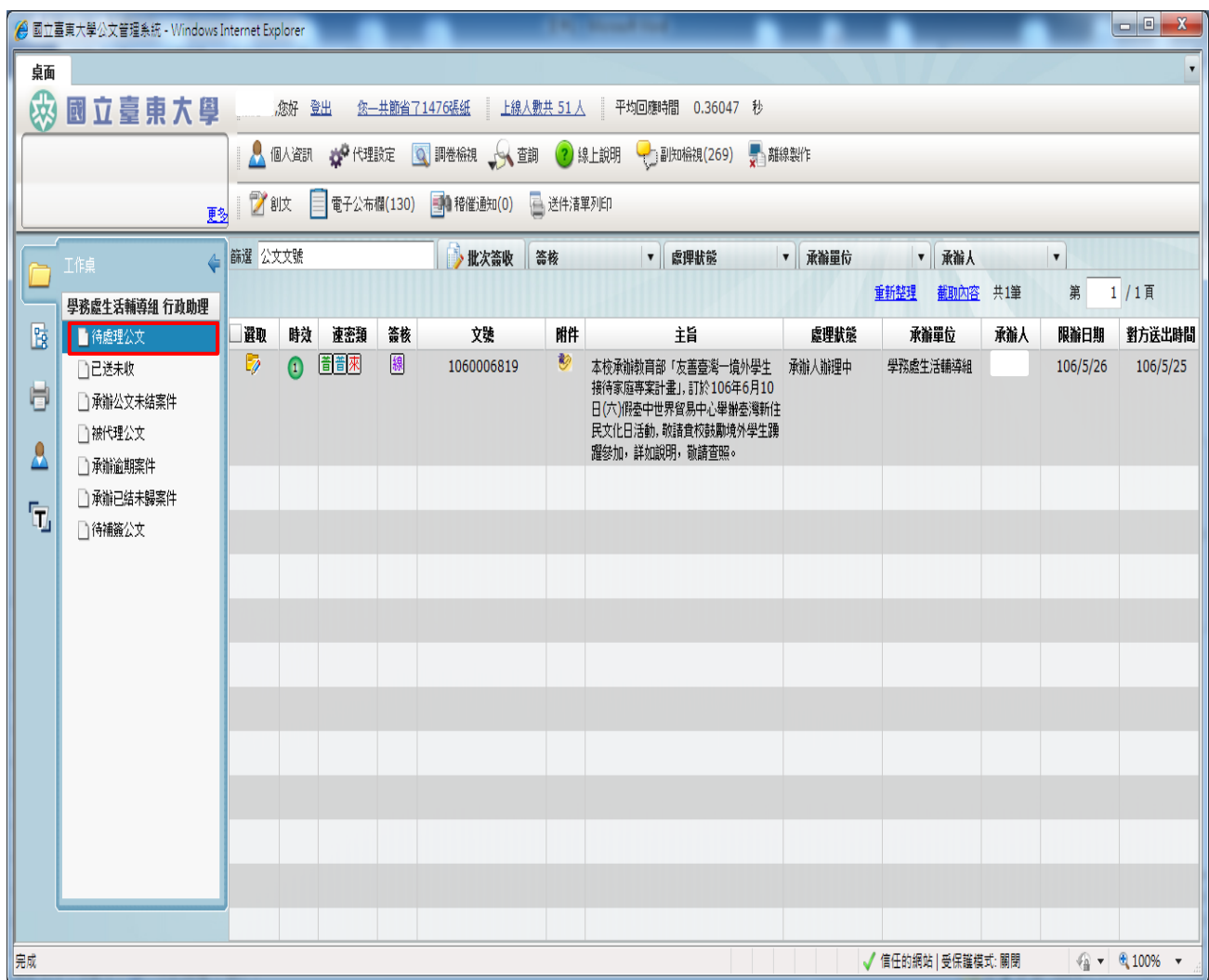


此僅限因線上簽核系統故障而導致無法送發文、送歸檔之**電子公文**

3.跳出系統提示訊息，「將移除公文的決行及結案狀態，是否要繼續？」請點選 **是**

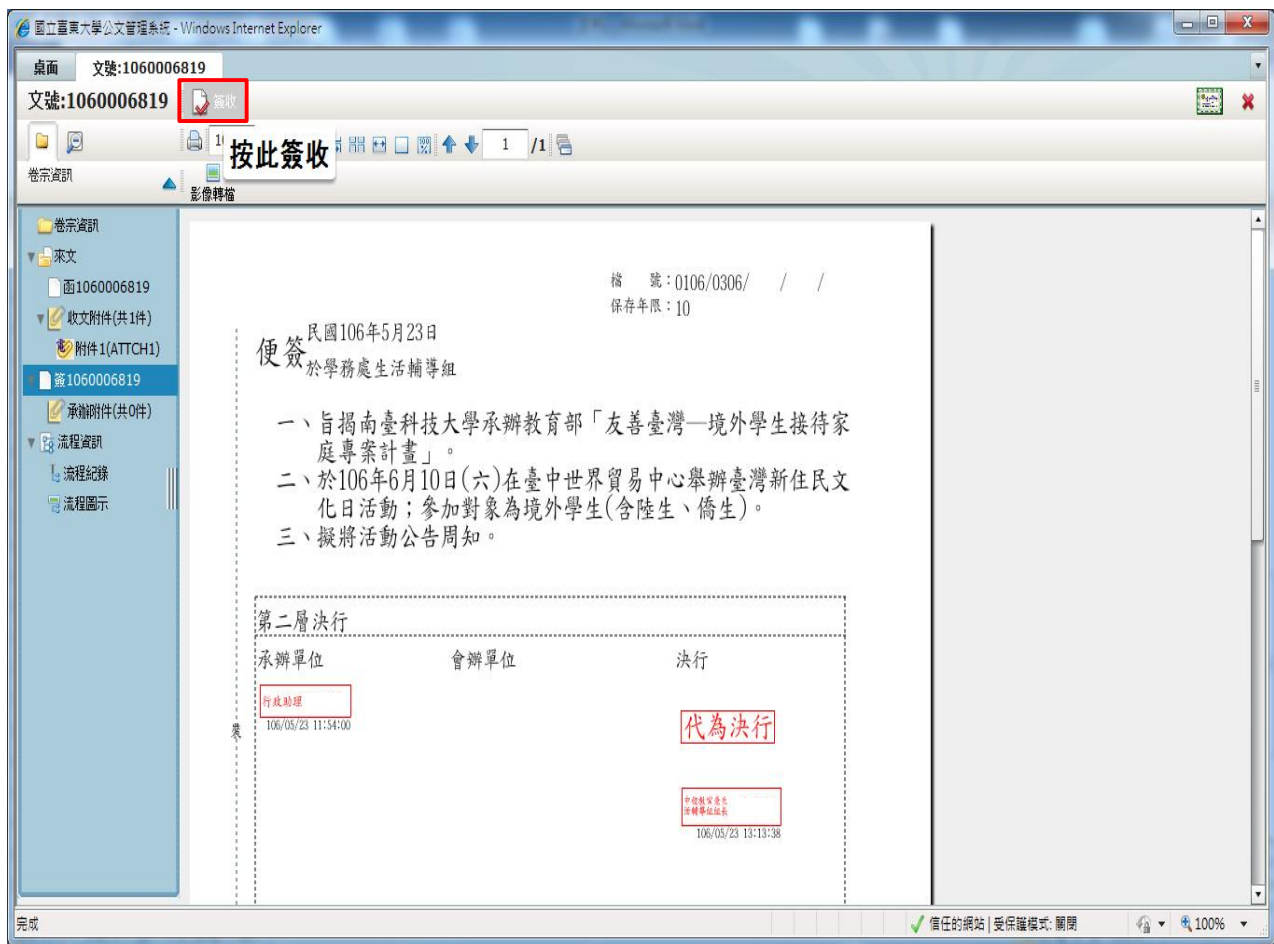


4.請至工作桌點選**待處理公文**，尋找續辦公文

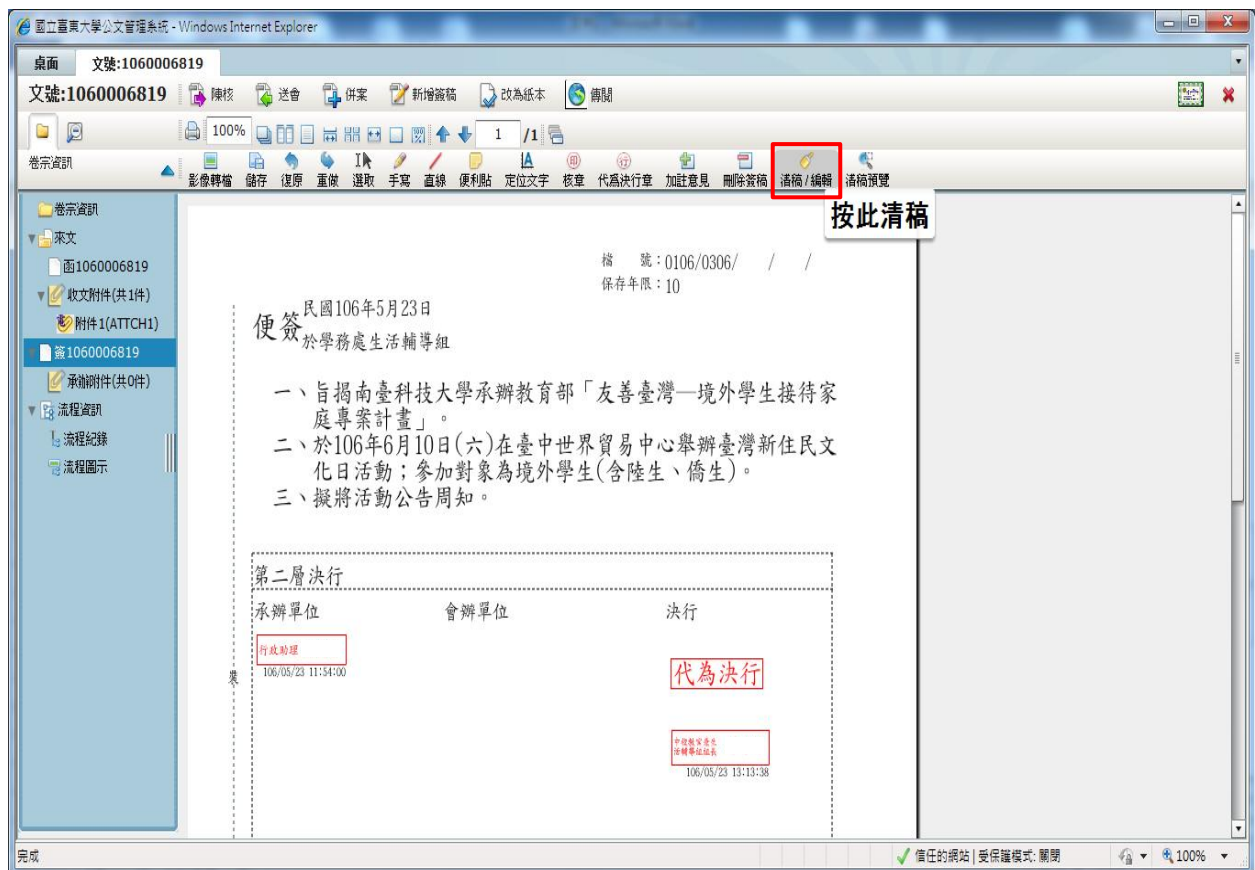


此僅限因線上簽核系統故障而導致無法送發文、送歸檔之**電子公文**

5.點進去**檢查**是否為續辦之公文，如是請點選 **簽收**

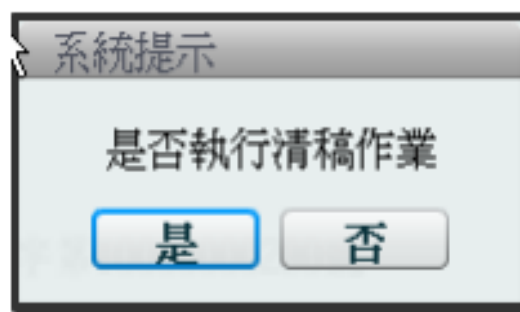


6.確認後，請再點選 **清稿/編輯**

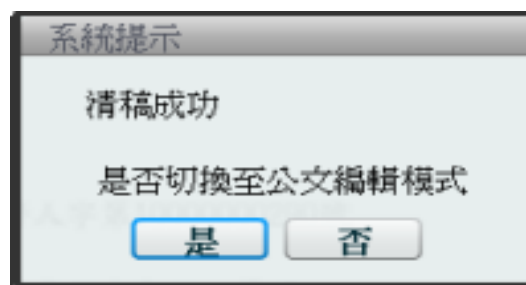


此僅限因線上簽核系統故障而導致無法送發文、送歸檔之**電子公文**

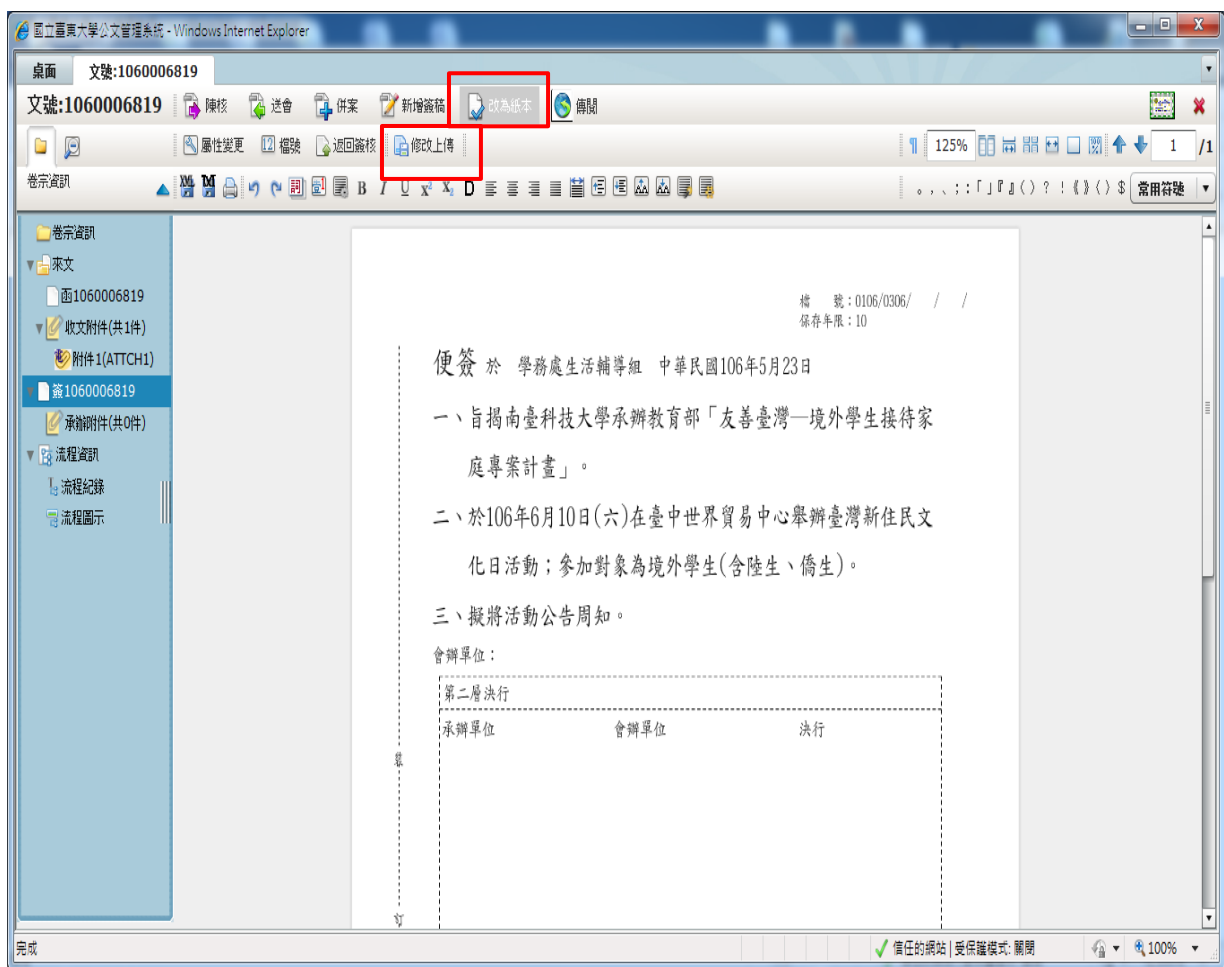
7.跳出系統提示，「是否執行清稿作業」，請點選**是**



8. 跳出系統提示，「是否切換至公文編輯模式」，請點選**是**

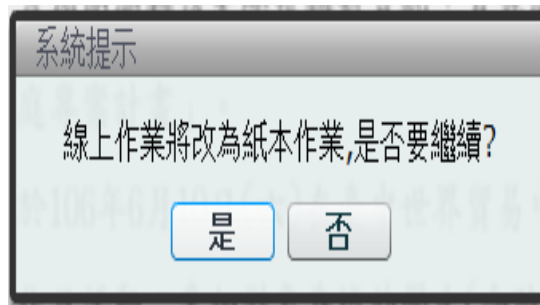


9.請先點選**修改上傳**，再點選**改為紙本**

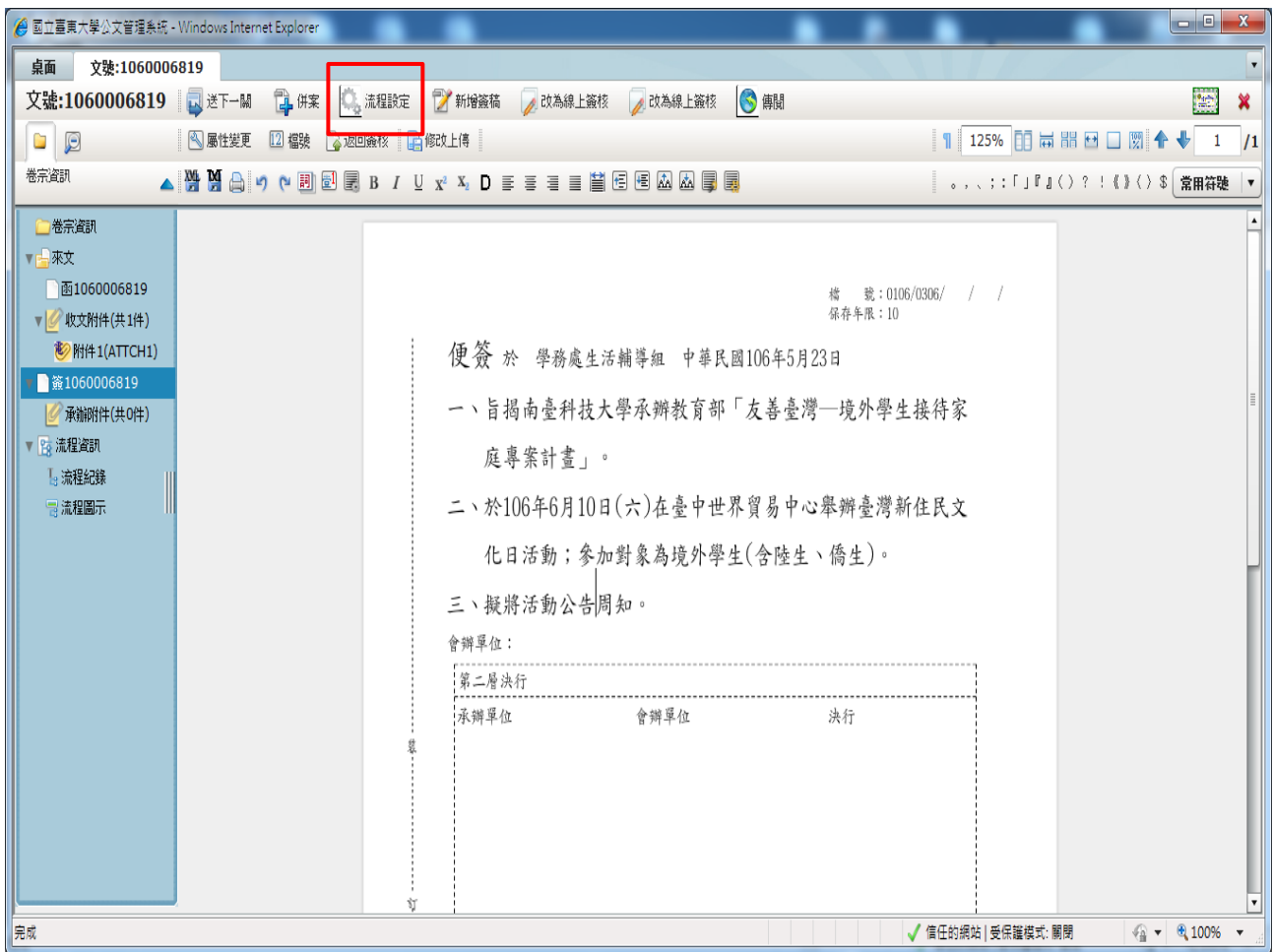


此僅限因線上簽核系統故障而導致無法送發文、送歸檔之**電子公文**

10. 跳出系統提示，「線上作業將改為紙本作業，是否要繼續」，請點選 **是**



11. 點選**流程設定** (不用再次列印空白的簽稿或函稿，也不用再核實體章!!!!!!!!!!!!)

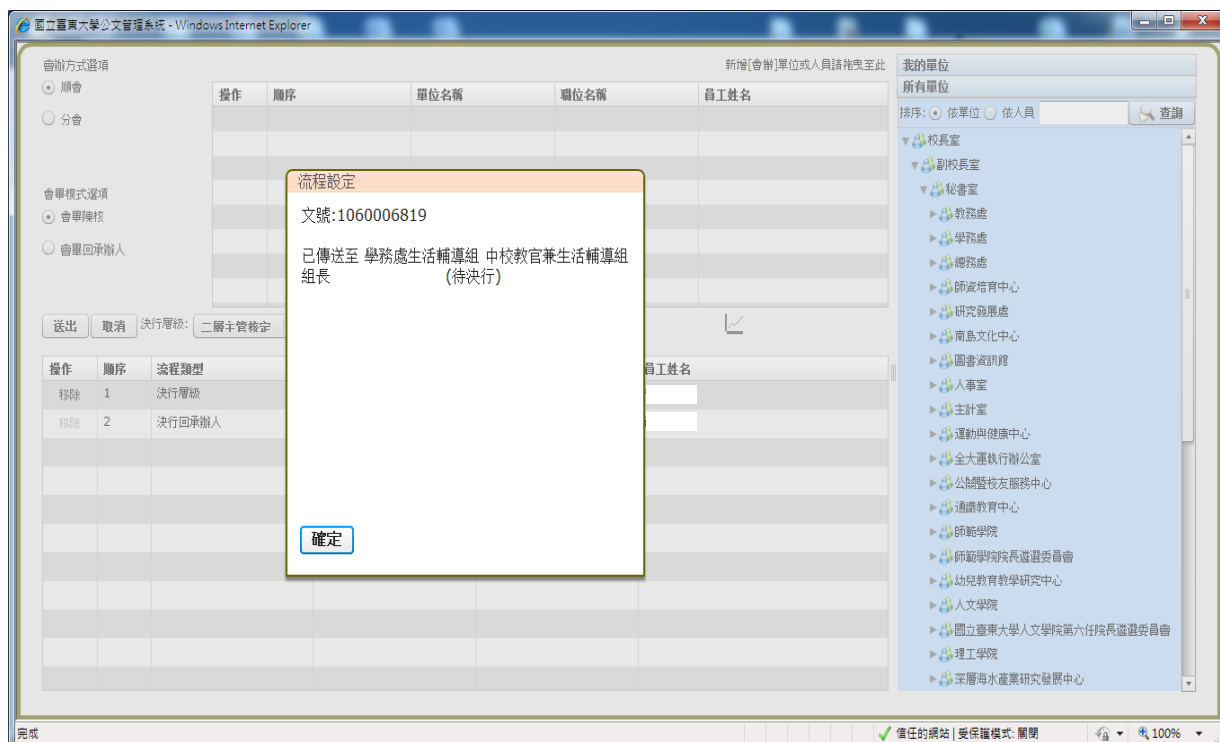


此僅限因線上簽核系統故障而導致無法送發文、送歸檔之**電子公文**

12. 流程設定三層或二層皆可，若設定三層決行，請移除二層主管，再點選會畢陳核，最後按送出



13.跳出提醒視窗，「已傳送至.....」，點選**確定**，請承辦人告知主管只需要點流程，不用再次於紙本公文核章。



14. 請至工作桌點選待處理公文，將該件已決行的紙本公文依照程序送發文或送歸檔。

此僅限因線上簽核系統故障而導致無法送發文、送歸檔之電子公文